

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ DADAY NAFİ VE ÜMİT ÇERİ MYO SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME FORMU VE EYLEM PLANI

Bu formda, Kastamonu Üniversitesi Daday Nafi ve Ümit Çeri MYO öğrencilerinin memnuniyet düzeyini (genel ders değerlendirme) ölçmek amacıyla yapılan anketin sonuçları, **betimsel istatistikler** kullanılarak incelenmiştir. Anket maddelerindeki cevaplar **yüzdeler** ve **ortalama değerlerle** analiz edilmiştir. Bu veriler doğrultusunda, öğrenci memnuniyetinin **yüksek, orta** veya **düşük** olduğu alanlar belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre öneriler sunulurken, üniversitenin öğrencilere sağladığı hizmetlerin kalitesinin artırılmasına yönelik geliştirme alanları tespit edilmiştir.

Cinsiyet Dağılımı

Katılımcıların %75,51'i kadın, %24,49'u erkektir. Kadın katılımcıların oranı erkeklere göre daha yüksektir. Oldukça belirgin bir fark, bu da dengeli bir katılım olmadığını göstermektedir. Cinsiyet farkını göz önünde bulundurarak, derslerde daha fazla katılım sağlanabilir.

Sınıf Dağılımı

Katılımcıların %42,86'sı 1. sınıf öğrencisi, %36,73'ü ise 2. sınıf öğrencisidir. 3. Sınıf yanıtı veren (uzatmalı) öğrencilerinin oranı sadece %20,41'dir ve diğer sınıflarda katılım bulunmamaktadır.

S.1 Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum

Bu soruda katılımcılara, bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olup olmadığı sorulmuş. Ortalama puan 3,24 olarak belirlenmiş; bu da 5 üzerinden değerlendirildiğinde katılımcıların genel olarak orta düzeyde memnun olduklarını gösteriyor. Yanıtların dağılımına baktığımızda, en çok tercih edilen seçenek "Orta düzeyde katılıyorum" olmuş. Bu, katılımcıların ders içeriklerini ne tamamen yeterli ne de yetersiz bulduklarını, daha çok ortada bir görüşe sahip olduklarını gösteriyor. "Katılıyorum" ve "Tamamen katılıyorum" diyenlerin oranı da azımsanmayacak düzeyde; bu da olumlu görüş bildirenlerin toplamda az da olsa olumsuzlardan fazla olduğunu gösteriyor. Öte yandan, "Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum" diyenlerin toplamı da dikkat çekici. Bu durum, bazı öğrencilerin ders içeriklerinden ciddi anlamda memnun olmadığını düşündürüyor. "Fikrim yok" diyenlerin oranı ise yaklaşık %12 civarında; bu da bazı katılımcıların konu hakkında net bir görüşe sahip olmadığını gösteriyor.

Genel olarak bu sonuçlar, ders içeriklerinin bazı yönlerden yeterli bulunduğunu ama geliştirilmesi gereken noktaların da olduğunu ortaya koyuyor. Özellikle olumsuz görüş bildirenlerin oranı göz önüne alındığında, içeriklerin güncellenmesi ya da öğrenci beklentilerine daha uygun hale getirilmesi faydalı olabilir.

S.2 Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda katılımcılara, bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği hakkında ne düşündükleri sorulmuş. Ortalama puan 3,29 olarak hesaplanmış; bu da genel eğilimin orta düzeyde memnuniyet yönünde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen seçenek "Orta düzeyde katılıyorum" olmuş. Bu, öğrencilerin büyük bir kısmının kaynakları ne

tamamen yeterli ne de yetersiz bulunduğunu, orta seviyede bir memnuniyet yaşadıklarını düşündürüyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı da azımsanmayacak düzeyde; bu da olumlu görüş bildirenlerin toplamda dikkat çekici bir kısmı oluşturduğunu gösteriyor. Öte yandan, “Hiç katılmıyorum” ve “Katılmıyorum” diyenlerin toplamı da yaklaşık %30 civarında. Bu da bazı öğrencilerin kaynakların yetersiz olduğunu düşündüğünü ortaya koyuyor. “Fikrim yok” diyenlerin oranı ise %16 civarında; bu da bazı katılımcıların konu hakkında net bir görüşe sahip olmadığını gösteriyor.

Genel olarak bu sonuçlar, bölüm derslerine ait dokümanların bir ölçüde yeterli bulunduğunu ama eksikliklerin de hissedildiğini gösteriyor. Özellikle ders notlarının güncelliği, erişilebilirliği veya çeşitliliği gibi konular bu memnuniyet düzeyini etkiliyor olabilir.

S.3 Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda katılımcılara, bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterliliği hakkında ne düşündükleri sorulmuş. Ortalama puan 3,27 olarak hesaplanmış; bu da genel eğilimin orta düzeyde memnuniyet yönünde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen seçenek “Orta düzeyde katılıyorum” olmuş. Bu, öğrencilerin büyük bir kısmının seçmeli dersleri ne tamamen yeterli ne de yetersiz bulunduğunu, orta seviyede bir memnuniyet yaşadıklarını düşündürüyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı da aynı şekilde dikkat çekici; bu iki grup birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların yaklaşık yarısının olumluya yakın bir görüş bildirdiği söylenebilir. Buna karşılık, “Hiç katılmıyorum” ve “Katılmıyorum” diyenlerin toplamı da yaklaşık %28 civarında. Bu da seçmeli derslerin sayısı veya içeriklerinde eksiklik hisseden bir öğrenci kitlesi olduğunu gösteriyor. “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranı ise oldukça düşük; bu da tam anlamıyla memnun olanların azınlıkta kaldığını düşündürüyor. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %14 civarında; bu da bazı öğrencilerin bu konuda yeterli deneyime sahip olmadığını veya kararsız olduklarını gösteriyor.

Genel olarak bu sonuçlar, seçmeli derslerin mevcut haliyle bir ölçüde yeterli bulunduğunu ama daha çeşitli, ilgi çekici ve öğrenci ihtiyaçlarına yönelik içeriklerle zenginleştirilmesi gerektiğini düşündürüyor.

S.4 Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda katılımcılara, bölüm dışı seçmeli derslerin yeterliliği hakkında ne düşündükleri sorulmuş. Ortalama puan 3,35 olarak hesaplanmış; bu da genel eğilimin orta düzeyin biraz üzerinde, olumluya yakın bir memnuniyet düzeyinde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen seçenek “Orta düzeyde katılıyorum” olmuş. Bu, öğrencilerin büyük bir kısmının bölüm dışı seçmeli dersleri ne tamamen yeterli ne de yetersiz bulunduğunu, orta seviyede bir memnuniyet yaşadıklarını düşündürüyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı da oldukça yüksek; bu iki grup birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların yaklaşık yarısının olumluya yakın bir görüş bildirdiği söylenebilir. “Hiç katılmıyorum” ve “Katılmıyorum” diyenlerin toplamı ise yaklaşık %26 civarında. Bu da bölüm dışı seçmeli derslerin sayısı, çeşitliliği veya içerikleri konusunda eksiklik hisseden bir öğrenci kitlesi olduğunu gösteriyor. “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranı %8 civarında; bu da tam anlamıyla memnun olanların azınlıkta kaldığını düşündürüyor. “Fikrim yok” diyenlerin oranı ise %14 civarında; bu da bazı öğrencilerin bu konuda yeterli deneyime sahip olmadığını veya kararsız olduklarını gösteriyor.

Genel olarak bu sonuçlar, bölüm dışı seçmeli derslerin mevcut haliyle bir ölçüde yeterli bulunduğunu ama daha çeşitli, ilgi çekici ve öğrenci ihtiyaçlarına yönelik içeriklerle zenginleştirilmesi gerektiğini düşündürüyor. Özellikle farklı alanlara yönelmek isteyen öğrenciler için daha fazla seçenek sunulması, memnuniyet düzeyini artırabilir.

S.5 Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda katılımcılara, yabancı dil derslerinin yeterliliğiyle ilgili görüşleri sorulmuş. Ortalama puan 3,35 olarak hesaplanmış; bu da genel eğilimin orta düzeyin biraz üzerinde, olumluya yakın bir memnuniyet düzeyinde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” olmuş. Bu, öğrencilerin büyük bir kısmının yabancı dil derslerini ne tamamen yeterli ne de yetersiz bulduğunu, orta seviyede bir memnuniyet yaşadıklarını düşündürüyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı da oldukça yüksek; bu iki grup birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların yaklaşık yarısının olumluya yakın bir görüş bildirdiği söylenebilir. “Hiç katılmıyorum” ve “Katılmıyorum” diyenlerin toplamı ise yaklaşık %28 civarında. Bu da yabancı dil derslerinin içerik, seviye, öğretim yöntemi veya uygulama açısından bazı eksiklikler barındırdığını düşünen bir öğrenci kitlesi olduğunu gösteriyor. “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranı %6 civarında; bu da tam anlamıyla memnun olanların azınlıkta kaldığını düşündürüyor. “Fikrim yok” diyenlerin oranı ise %16 civarında; bu da bazı öğrencilerin bu konuda yeterli deneyime sahip olmadığını veya kararsız olduklarını gösteriyor.

Sonuç olarak, yabancı dil derslerinin mevcut haliyle belirli bir düzeyde yeterli bulunduğu, ancak hem olumlu hem olumsuz görüşlerin dengeli bir şekilde dağıldığı görülmektedir. Bu durum, ders içeriklerinin, öğretim yöntemlerinin ve uygulama olanaklarının gözden geçirilerek daha etkili hale getirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

S.6 Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda katılımcılara, bölümdeki akademik kadronun eğitim ve öğretim açısından yeterliliği hakkında ne düşündükleri sorulmuş. Ortalama puan 3,35; bu da genel eğilimin orta düzeyin biraz üzerinde, olumluya yakın bir memnuniyet düzeyinde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen iki seçenek “Orta düzeyde katılıyorum” ve “Katılıyorum” olmuş; her biri %26.53 oranında. Bu, öğrencilerin önemli bir kısmının akademik kadroyu yeterli bulduğunu ama tam anlamıyla memnun olmadıklarını gösteriyor. Bu iki grup birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların yaklaşık %53’ü olumluya yakın bir görüş bildirmiş. “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20 civarında; bu da akademik kadroyu yetersiz bulanların azımsanmayacak bir kesim olduğunu gösteriyor. “Katılmıyorum” ve “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranları ise daha düşük, %6 civarında. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %14 civarında; bu da bazı öğrencilerin bu konuda net bir görüşe sahip olmadığını ya da yeterli gözlem yapmadıklarını düşündürüyor.

Genel olarak bu sonuçlar, akademik kadronun eğitim ve öğretim açısından temel düzeyde yeterli bulunduğunu ama bazı öğrencilerin daha nitelikli, etkili veya öğrenciyle daha fazla etkileşim kuran bir kadro beklentisi içinde olduğunu gösteriyor. Özellikle öğretim yöntemleri, iletişim becerileri ve öğrenciye yaklaşım gibi faktörler bu algıyı şekillendirmiş olabilir.

S.7 Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda katılımcılara, bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının ne derece olumlu olduğu sorulmuş. Ortalama puan 3,37 olarak hesaplanmış; bu da genel eğilimin orta düzeyin biraz üzerinde, olumluya yakın bir memnuniyet düzeyinde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” olmuş. Bu, öğrencilerin önemli bir kısmının öğretim elemanlarının tutumlarını ne tamamen olumlu ne de olumsuz bulduğunu, daha çok dengeli bir yaklaşım sergilediklerini düşündüğünü gösteriyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı da oldukça yüksek; bu iki grup birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların yaklaşık yarısının olumluya yakın bir görüş bildirdiği söylenebilir. “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20 civarında; bu da öğretim elemanlarının öğrenciyle

iletişiminde sorun yaşandığını düşünen bir kesimin varlığını gösteriyor. “Katılmıyorum” ve “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranları ise daha düşük, %6 ve %8 civarında. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %14 civarında; bu da bazı öğrencilerin bu konuda yeterli gözlem yapmadığını ya da kararsız olduklarını düşündürüyor.

Genel olarak bu sonuçlar, öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumlarının büyük ölçüde olumlu algılandığını, ancak iletişim, yaklaşım veya öğrenciyle etkileşim konularında geliştirilmesi gereken yönlerin de bulunduğunu gösteriyor. Özellikle bireysel ilgi, geri bildirim verme biçimi ve öğrenciye değer verme gibi unsurlar bu algıyı şekillendirmiş olabilir.

S.8 Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda katılımcılara, bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının ne derece olumlu olduğu sorulmuş. Ortalama puan 3,43; bu da önceki sorulara kıyasla biraz daha yüksek bir memnuniyet düzeyine işaret ediyor. En çok tercih edilen iki seçenek “Orta düzeyde katılıyorum” ve “Katılıyorum” olmuş; her biri %24.49 oranında. Bu, öğrencilerin önemli bir kısmının yöneticilerin tutumlarını olumluya yakın bulduğunu, ancak tam anlamıyla memnun olmadıklarını gösteriyor. “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranı %8.16 ile daha düşük olsa da, yine de olumlu görüş bildirenlerin toplamı %57 civarında. “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41; bu da yöneticilerin öğrenciyle iletişiminde sorun yaşandığını düşünen bir kesimin varlığını gösteriyor. “Katılmıyorum” diyenler %6.12 ile daha az sayıda. “Fikrim yok” diyenlerin oranı ise %16.33; bu da bazı öğrencilerin yöneticilerle yeterince etkileşim kurmadığını ya da bu konuda kararsız olduklarını düşündürüyor.

Genel olarak bu sonuçlar, bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutumlarının büyük ölçüde olumlu algılandığını, ancak iletişim, ulaşılabilirlik ve öğrenciyle doğrudan temas gibi konularda daha fazla gelişim beklendiğini gösteriyor. Özellikle öğrenci odaklı yaklaşımlar ve açık iletişim kanalları bu memnuniyet düzeyini daha da artırabilir.

S.9 Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda katılımcılar, bölümde görev yapan idari personelin (örneğin sekreterlerin) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarını değerlendirmiş. Ortalama puan 3,33; bu da genel memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” olmuş. Bu, öğrencilerin büyük bir kısmının idari personelin tutumunu ne tamamen olumlu ne de olumsuz bulduğunu, daha çok dengeli bir yaklaşım sergilediklerini düşündüğünü gösteriyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı da dikkat çekici; bu iki grup birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların yaklaşık %51’i olumluya yakın bir görüş bildirmiş. Buna karşılık, “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %22 civarında. Bu, idari personelin öğrenciyle iletişiminde sorun yaşandığını düşünen bir kesimin varlığını gösteriyor. “Katılmıyorum” ve “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranları ise daha düşük. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %16 civarında; bu da bazı öğrencilerin bu konuda yeterli gözlem yapmadığını ya da kararsız olduklarını düşündürüyor.

Genel olarak bu sonuçlar, idari personelin öğrencilere karşı tutumunun büyük ölçüde olumlu algılandığını, ancak iletişim tarzı, yardımseverlik ve ulaşılabilirlik gibi konularda daha tutarlı ve öğrenci odaklı bir yaklaşımın memnuniyeti artırabileceğini gösteriyor.

S.10 Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda öğrencilerin akademik danışmanlarıyla ilgili deneyimleri değerlendirilmiş.

Ortalama puan 3,37; bu da genel memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen iki seçenek “Orta düzeyde katılıyorum” ve “Katılıyorum” olmuş; her biri %24.49 oranında. Bu, öğrencilerin önemli bir kısmının danışmanlarının yönlendirme ve sorun çözme konularında yeterli olduğunu düşündüğünü, ancak tam anlamıyla memnun olmadıklarını gösteriyor. Bu iki grup birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların yaklaşık yarısı olumluya yakın bir görüş bildirmiş. “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41; bu da danışmanlık hizmetlerinden memnun olmayan, destek ve rehberlik konusunda eksiklik hissedilen bir öğrenci kitlesinin varlığına işaret ediyor. “Katılmıyorum” ve “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranları ise daha düşük. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %16.33; bu da bazı öğrencilerin danışmanlarıyla yeterince etkileşim kurmadığını ya da bu konuda kararsız olduklarını düşündürüyor.

Genel tabloya bakıldığında, akademik danışmanlık hizmetlerinin temel düzeyde işlev gördüğü, ancak bireysel ilgi, ulaşılabilirlik ve rehberlik kalitesi açısından geliştirilmesi gereken yönlerin bulunduğu anlaşılıyor. Öğrencilerin danışmanlarıyla daha sık ve etkili iletişim kurabilmeleri, bu memnuniyet düzeyini artırabilir.

S.11 Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda öğrenciler, bölüm dersliklerinin fiziksel donanım açısından yeterliliğini değerlendirmiş. Ortalama puan 3,39; bu da genel memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Katılıyorum” olmuş (%24.49), hemen ardından “Orta düzeyde katılıyorum” (%22.45) geliyor. Bu iki grup birlikte ele alındığında, öğrencilerin yaklaşık yarısı dersliklerin fiziksel koşullarını olumluya yakın buluyor. Bu, mevcut altyapının temel ihtiyaçları karşıladığını ancak mükemmel bulunmadığını düşündürüyor. “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41; bu da dersliklerin fiziksel donanımında eksiklik hissedilen ciddi bir öğrenci grubunun varlığına işaret ediyor. “Katılmıyorum” diyenler daha düşük bir oranla %8.16’da kalmış. “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranı %10.2; bu da tam anlamıyla memnun olanların azınlıkta olduğunu gösteriyor. “Fikrim yok” diyenlerin oranı ise %14.29; bu da bazı öğrencilerin bu konuda net bir gözleme sahip olmadığını düşündürüyor.

Genel olarak bu sonuçlar, dersliklerin fiziksel donanımının temel düzeyde yeterli bulunduğunu ama bazı öğrenciler için iyileştirme gerektiren noktalar olduğunu gösteriyor. Özellikle teknolojik altyapı, oturma düzeni, havalandırma, aydınlatma gibi unsurlar bu memnuniyet düzeyini etkileyen faktörler olabilir.

S.12 Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda öğrenciler, bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi açısından yeterli olup olmadığını değerlendirmiş. Ortalama puan 3,37; bu da genel memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” (%24.49) olmuş. Hemen ardından “Katılıyorum” (%22.45) geliyor. Bu iki grup birlikte ele alındığında, öğrencilerin yaklaşık yarısı derslik kapasitesini olumluya yakın bir düzeyde yeterli buluyor. Bu, mevcut sınıfların genel olarak ihtiyacı karşıladığını ama bazı durumlarda yetersiz kalabileceğini düşündürüyor. “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41; bu da kapasite konusunda ciddi memnuniyetsizlik yaşayan bir öğrenci grubunun varlığına işaret ediyor. “Katılmıyorum” diyenler %8.16 ile daha düşük bir oranda. “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranı %10.2; bu da tam anlamıyla memnun olanların azınlıkta olduğunu gösteriyor. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %14.29; bu da bazı öğrencilerin bu konuda net bir gözleme sahip olmadığını düşündürüyor.

Genel olarak bu sonuçlar, derslik kapasitesinin çoğu öğrenci için kabul edilebilir düzeyde olduğunu, ancak bazı sınıflarda kalabalık ortamlar ya da yetersiz alan gibi sorunların yaşanabileceğini gösteriyor. Özellikle yoğun ders saatlerinde veya ortak zorunlu derslerde bu

kapasite sorunu daha belirgin hale geliyor olabilir..

S.13 Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda öğrenciler, bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterliliğini değerlendirmiş. Ortalama puan 3,29; bu da memnuniyetin orta düzeyde olduğunu, ancak tam anlamıyla tatmin edici bulunmadığını gösteriyor. En çok tercih edilen iki seçenek “Orta düzeyde katılıyorum” ve “Katılıyorum” olmuş; her biri %22.45 oranında. Bu, öğrencilerin önemli bir kısmının laboratuvar donanımını yeterli bulduğunu ama eksiksiz görmediğini düşündürüyor. “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranı %8.16 ile daha düşük; bu da tam memnuniyetin sınırlı olduğunu gösteriyor. Öte yandan, “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” diyenler %12.24. Bu iki grup birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin yaklaşık üçte biri laboratuvar donanımını yetersiz buluyor. Bu, donanım eksiklikleri, teknolojik güncellik, cihaz sayısı ya da yazılım erişimi gibi konularda sorun yaşandığını düşündürülebilir. “Fikrim yok” diyenlerin oranı ise %14.29; bu da bazı öğrencilerin laboratuvarı yeterince kullanmadığını veya değerlendirecek kadar deneyim sahibi olmadığını gösteriyor.

Genel olarak bu sonuçlar, bilgisayar laboratuvarının temel ihtiyaçları karşılayabildiğini ancak daha güncel, hızlı ve erişilebilir bir altyapıya ihtiyaç duyulduğunu ortaya koyuyor. Özellikle teknik bölümlerde bu tür donanımların güncelliği, öğrencilerin eğitim kalitesini doğrudan etkileyebilir.

S.14 Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda öğrenciler, bölüm bilgisayar laboratuvarında kullanılan yazılımların (paket programlar vb.) yeterliliğini değerlendirmiş. Ortalama puan 3,37; bu da genel memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” olmuş (%26.53), ardından “Katılıyorum” (%20.41) geliyor. Bu iki grup birlikte ele alındığında, öğrencilerin yaklaşık yarısı laboratuvar yazılımlarını yeterli bulmakla birlikte, eksiksiz olmadığını düşündüğünü gösteriyor. “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranı %8.16 ile daha düşük; bu da tam memnuniyetin sınırlı olduğunu ortaya koyuyor. Öte yandan, “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” diyenler %8.16. Bu iki grup birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin yaklaşık üçte biri yazılım altyapısını yetersiz buluyor. Bu memnuniyetsizlik, eksik lisanslar, güncel olmayan programlar ya da ihtiyaç duyulan özel yazılımların bulunmaması gibi nedenlerden kaynaklanıyor olabilir. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %16.33; bu da bazı öğrencilerin laboratuvar yazılımlarını yeterince kullanmadığını ya da değerlendirecek kadar deneyim sahibi olmadığını düşündürüyor.

Genel tablo, yazılım altyapısının temel ihtiyaçları karşıladığını ancak daha güncel, çeşitli ve alanlara özel programlarla desteklenmesi gerektiğini gösteriyor. Özellikle teknik ve uygulamalı derslerde kullanılan yazılımların güncelliği, öğrencilerin eğitim kalitesini doğrudan etkileyebilir.

S.15 Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda öğrenciler, bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterliliğini değerlendirmiş. Ortalama puan 3,37; bu da memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu, ancak tam anlamıyla tatmin edici bulunmadığını gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” (%26.53) olmuş. Bu, öğrencilerin büyük bir kısmının internet hızını ne tamamen yeterli ne de yetersiz bulduğunu, orta seviyede bir memnuniyet yaşadıklarını düşündürüyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı da %20.41; bu iki grup birlikte değerlendirildiğinde, katılımcıların yaklaşık yarısı olumluya yakın bir görüş bildirmiş. “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” diyenler %8.16. Bu da laboratuvar

internet hızından memnun olmayan, bağlantı sorunları veya yavaşlık yaşayan öğrencilerin varlığını gösteriyor. “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranı %8.16 ile sınırlı kalmış. “Fikrim yok” diyenlerin oranı ise %16.33; bu da bazı öğrencilerin laboratuvarı yeterince kullanmadığını ya da bu konuda deneyim sahibi olmadığını düşündürüyor.

Genel olarak bu sonuçlar, internet hızının çoğu öğrenci için kabul edilebilir düzeyde olduğunu, ancak bazı zamanlarda veya yoğun kullanım anlarında yetersiz kalabildiğini gösteriyor. Özellikle çevrim içi uygulamalar, yazılım güncellemeleri veya veri aktarımı gibi işlemlerde hızın kritik olduğu düşünüldüğünde, altyapının güçlendirilmesi memnuniyeti artırabilir.

S.16 Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünüyorum.

Bu soruda öğrenciler, bölümde aldıkları derslerin iş yaşamında kendilerini öne çıkarıp çıkarmayacağına dair görüşlerini paylaşmış. Ortalama puan 3,37; bu da genel memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” (%24.49) olmuş. Hemen ardından “Katılıyorum” (%22.45) geliyor. Bu iki grup birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin yaklaşık yarısı derslerin iş yaşamına katkısını olumluya yakın bir düzeyde değerlendiriyor. Bu, ders içeriklerinin temel becerileri kazandırdığını ancak iş dünyasında fark yaratmak için daha fazlasına ihtiyaç duyulduğunu düşündürüyor. “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” diyenler %8.16. Bu da toplamda yaklaşık üçte bir oranında öğrencinin derslerin iş yaşamına katkısını yetersiz bulduğunu gösteriyor. “Tamamen katılıyorum” diyenlerin oranı %10.2 ile sınırlı kalmış; bu da derslerin doğrudan rekabet avantajı sağladığını düşünenlerin azınlıkta olduğunu gösteriyor. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %14.29; bu da bazı öğrencilerin bu konuda henüz net bir görüşe sahip olmadığını ya da iş yaşamıyla ilgili deneyimlerinin sınırlı olduğunu düşündürüyor.

Genel olarak bu sonuçlar, bölüm derslerinin temel bir altyapı sunduğunu ancak iş dünyasında öne çıkmak için daha uygulamalı, sektöre yönelik ve güncel içeriklerle desteklenmesi gerektiğini ortaya koyuyor. Özellikle staj, proje temelli öğrenme ve sektörel iş birlikleri gibi unsurlar bu algıyı olumlu yönde değiştirebilir.

S.17 Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşünüyorum

Bu soruda öğrenciler, bölümde aldıkları eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerini ne ölçüde karşıladığını değerlendirmiş. Ortalama puan 3,35; bu da memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu, ancak tam anlamıyla beklentilerin karşılanmadığını gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” (%26.53) olmuş. Bu, öğrencilerin önemli bir kısmının beklentilerinin kısmen karşılandığını düşündüğünü gösteriyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Tamamen katılıyorum” diyenler %10.2; bu üç grup birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin yaklaşık %57’si olumluya yakın bir görüş bildirmiş. Buna karşılık, “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” diyenler %8.16. Bu da toplamda yaklaşık üçte bir oranında öğrencinin beklentilerinin karşılanmadığını düşündüğünü gösteriyor. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %14.29; bu da bazı öğrencilerin bu konuda net bir değerlendirme yapamadığını ya da beklentilerinin henüz şekillenmediğini düşündürüyor.

Genel tablo, bölümün sunduğu eğitim ve öğretimin temel düzeyde tatmin edici olduğunu, ancak öğrencilerin daha yüksek beklentilerle geldiklerini ve bu beklentilerin tam olarak karşılanmadığını ortaya koyuyor. Bu fark, içerik kalitesi, uygulamalı dersler, akademik destek, kariyer yönlendirmesi gibi alanlarda olabilir.

S.18 Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünüyorum

Bu soruda öğrenciler, bölümün haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygunluğu

hakkında görüş bildirmiş. Ortalama puan 3,41; bu da memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu, genel olarak olumlu bir algı bulunduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” (%26.53) olmuş. Bu, öğrencilerin büyük bir kısmının ders saatlerini ne tamamen uygun ne de yetersiz bulunduğunu, dengeli bir görüşe sahip olduklarını gösteriyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı %22.45 ve “Tamamen katılıyorum” %8.16; bu üç grup birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin yaklaşık %57’si olumluya yakın bir memnuniyet ifade etmiş. Öte yandan, “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” %6.12. Bu da toplamda yaklaşık dörtte bir oranında öğrencinin ders saatlerini uygun bulmadığını gösteriyor. Bu memnuniyetsizlik, derslerin çok erken ya da geç saatlerde olması, aralıksız yoğunluk, çakışmalar veya dinlenme zamanlarının azlığı gibi nedenlerden kaynaklanıyor olabilir. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %16.33; bu da bazı öğrencilerin bu konuda net bir değerlendirme yapmadığını düşündürüyor.

Genel tabloya bakıldığında, ders programının çoğu öğrenci için kabul edilebilir düzeyde olduğu, ancak zamanlamada daha esnek, dengeli ve öğrenci odaklı düzenlemelerin memnuniyeti artırabileceği görülüyor.

S.19 Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda öğrenciler, kendi bölümlerinin eğitim ve öğretim kalitesini diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerle karşılaştırarak değerlendirmiş. Ortalama puan 3,41; bu da genel memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu, bölümün rekabetçi bir konumda algılandığını gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” (%24.49) olmuş. Bu, öğrencilerin büyük bir kısmının bölümlerinin diğer üniversitelerle kıyaslandığında ne çok üstün ne de geri kaldığını düşündüğünü gösteriyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Tamamen katılıyorum” %10.2; bu üç grup birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin yaklaşık %55’i olumluya yakın bir görüş bildirmiş. Buna karşılık, “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” %8.16. Bu da toplamda yaklaşık üçte bir oranında öğrencinin bölümünü diğer üniversitelere kıyasla yetersiz bulunduğunu gösteriyor. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %16.33; bu da bazı öğrencilerin diğer üniversiteler hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığını ya da kıyaslama yapacak deneyimi bulunmadığını düşündürüyor.

Genel tablo, bölümün eğitim kalitesinin öğrenciler tarafından büyük ölçüde kabul gördüğünü, ancak daha rekabetçi ve fark yaratan bir yapıya kavuşması için gelişim alanlarının bulunduğunu ortaya koyuyor. Özellikle ders içerikleri, öğretim kadrosu, uygulamalı eğitim olanakları ve sektörel bağlantılar bu algıyı doğrudan etkileyebilir.

S.20 Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünüyorum

Bu soruda öğrenciler, bölümün sunduğu uygulama ve staj imkânlarının yeterliliğini değerlendirmiş. Ortalama puan 3,41; bu da memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu, genel olarak olumlu bir algı bulunduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” (%26.53) olmuş. Bu, öğrencilerin büyük bir kısmının staj ve uygulama olanaklarını ne tamamen yeterli ne de yetersiz bulunduğunu, dengeli bir görüşe sahip olduklarını gösteriyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı %22.45 ve “Tamamen katılıyorum” %8.16; bu üç grup birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin yaklaşık %57’si olumluya yakın bir memnuniyet ifade etmiş. Öte yandan, “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” %6.12. Bu da toplamda yaklaşık dörtte bir oranında öğrencinin uygulama ve staj imkânlarını yetersiz bulunduğunu gösteriyor. Bu memnuniyetsizlik, kontenjan eksikliği, sektörle bağlantıların zayıflığı, uygulama alanlarının sınırlılığı gibi nedenlerden kaynaklanıyor olabilir. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %16.33; bu da bazı öğrencilerin henüz staj yapmadığını ya da bu konuda yeterli bilgiye sahip olmadığını düşündürüyor.

Genel tablo, bölümün staj ve uygulama olanaklarının temel düzeyde işlevsel olduğunu

ancak daha güçlü sektör iş birlikleri, çeşitlendirilmiş uygulama alanları ve öğrenciye özel yönlendirmelerle bu imkânların daha etkili hale getirilebileceğini gösteriyor.

S.21 Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda öğrenciler, bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj olanaklarını (örneğin Erasmus, yurtdışı staj programları) yeterli bulup bulmadıklarını değerlendirmiş. Ortalama puan 3,41; bu da memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu, genel olarak olumlu bir algı bulunduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” (%24.49) olmuş. Bu, öğrencilerin önemli bir kısmının bu olanakları ne tamamen yeterli ne de yetersiz bulunduğunu, dengeli bir görüşe sahip olduklarını gösteriyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Tamamen katılıyorum” %10.2; bu üç grup birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin yaklaşık %55’i olumluya yakın bir memnuniyet ifade etmiş. Öte yandan, “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” %8.16. Bu da toplamda yaklaşık üçte bir oranında öğrencinin yurt dışı olanaklarını yetersiz bulunduğunu gösteriyor. Bu memnuniyetsizlik, kontenjan sınırlamaları, bilgilendirme eksikliği, dil yeterliliği engelleri veya başvuru süreçlerinin karmaşıklığı gibi nedenlerden kaynaklanıyor olabilir. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %16.33; bu da bazı öğrencilerin bu konuda yeterli bilgiye sahip olmadığını ya da henüz bu imkânlardan faydalanmadığını düşündürüyor.

Genel tablo, bölümün yurt dışı olanaklarının temel düzeyde işlevsel olduğunu, ancak daha görünür, erişilebilir ve destekleyici hale getirilmesi gerektiğini ortaya koyuyor. Özellikle bilgilendirme toplantıları, mentorluk desteği ve dil hazırlık programları bu memnuniyet düzeyini artırabilir.

S.22 Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda öğrenciler, fakülte/yüksekokul/meslek yüksekokulunun temizlik ve güvenlik hizmetlerinin yeterliliğini değerlendirmiş. Ortalama puan 3,31; bu da memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu, ancak tam anlamıyla tatmin edici bulunmadığını gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” (%24.49) olmuş. Bu, öğrencilerin önemli bir kısmının temizlik ve güvenlik hizmetlerini ne tamamen yeterli ne de yetersiz bulunduğunu, dengeli bir görüşe sahip olduklarını gösteriyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı %22.45 ve “Tamamen katılıyorum” %8.16; bu üç grup birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin yaklaşık %55’i olumluya yakın bir memnuniyet ifade etmiş. Öte yandan, “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” %10.2. Bu da toplamda yaklaşık üçte bir oranında öğrencinin temizlik ve güvenlik hizmetlerini yetersiz bulunduğunu gösteriyor. Bu memnuniyetsizlik, hijyen standartlarının tutarsızlığı, güvenlik personelinin görünürlüğü ya da acil durumlara hazırlık gibi konulardan kaynaklanıyor olabilir. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %14.29; bu da bazı öğrencilerin bu konuda yeterli gözleme sahip olmadığını düşündürüyor.

Genel tablo, temizlik ve güvenlik hizmetlerinin temel düzeyde işlevsel olduğunu, ancak daha düzenli denetim, görünür güvenlik önlemleri ve öğrenci geri bildirimlerine dayalı iyileştirmelerle daha yüksek memnuniyet sağlanabileceğini gösteriyor.

S.23 Bölümümüzün öğrenci topluluklarının kapsam-çeşitlilik bakımından yeterli olduğunu düşünüyorum.

Bu soruda öğrenciler, bölümdeki öğrenci topluluklarının kapsamı ve çeşitliliği hakkında görüş bildirmiş. Ortalama puan 3,41; bu da memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu, genel olarak olumlu bir algının hâkim olduğunu gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” (%24.49) olmuş. Bu, öğrencilerin önemli bir kısmının toplulukları ne tamamen yeterli ne de yetersiz bulunduğunu, dengeli bir değerlendirme yaptığını gösteriyor.

“Katılıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Tamamen katılıyorum” %10.2; bu üç grup birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin yaklaşık %55’i olumluya yakın bir memnuniyet ifade etmiş. Öte yandan, “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” %8.16. Bu da toplamda yaklaşık üçte bir oranında öğrencinin toplulukların kapsamını ve çeşitliliğini yetersiz bulduğunu gösteriyor. Bu memnuniyetsizlik, ilgi alanlarına hitap eden kulüp sayısının azlığı, etkinliklerin sınırlılığı ya da tanıtım eksikliği gibi nedenlerden kaynaklanıyor olabilir. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %16.33; bu da bazı öğrencilerin topluluklara yeterince dahil olmadığını ya da bu konuda bilgi sahibi olmadığını düşündürüyor.

Genel tablo, öğrenci topluluklarının temel düzeyde işlevsel olduğunu, ancak daha fazla çeşitlilik, aktif katılım ve görünürlikle bu yapının daha güçlü hale getirilebileceğini gösteriyor. Özellikle öğrenci ilgi alanlarına göre yeni kulüplerin kurulması, mevcut toplulukların daha fazla etkinlik düzenlemesi ve tanıtım faaliyetlerinin artırılması memnuniyet düzeyini yükseltebilir.

S.24 Genel olarak bölümümden memnunuz.

Bu son soruda öğrenciler, genel olarak bölümlerinden memnun olup olmadıklarını değerlendirmiş. Ortalama puan 3,35; bu da memnuniyetin orta düzeyin biraz üzerinde olduğunu, ancak tam anlamıyla yüksek bir tatmin düzeyine ulaşmadığını gösteriyor. En çok tercih edilen yanıt “Orta düzeyde katılıyorum” (%26.53) olmuş. Bu, öğrencilerin önemli bir kısmının bölümden ne tamamen memnun ne de memnuniyetsiz olduğunu, dengeli bir görüşe sahip olduklarını gösteriyor. “Katılıyorum” diyenlerin oranı %22.45 ve “Tamamen katılıyorum” %6.12; bu üç grup birlikte değerlendirildiğinde, öğrencilerin yaklaşık %55’i olumluya yakın bir memnuniyet ifade etmiş. Buna karşılık, “Hiç katılmıyorum” diyenlerin oranı %20.41 ve “Katılmıyorum” %8.16. Bu da toplamda yaklaşık üçte bir oranında öğrencinin bölümden genel olarak memnun olmadığını gösteriyor. Bu memnuniyetsizlik, ders içerikleri, öğretim kadrosu, fiziksel olanaklar, staj imkânları veya beklentilerin karşılanmaması gibi çeşitli nedenlerden kaynaklanıyor olabilir. “Fikrim yok” diyenlerin oranı %16.33; bu da bazı öğrencilerin genel değerlendirme yapacak kadar deneyim sahibi olmadığını ya da kararsız olduklarını düşündürüyor.

Genel tablo, bölümün temel düzeyde işlevsel ve kabul edilebilir bulunduğunu, ancak daha yüksek memnuniyet için öğrenci beklentilerine daha duyarlı, gelişime açık ve katılımcı bir yapı gerektiğini ortaya koyuyor. Bu sonuç, önceki tüm soruların ortalamalarıyla da tutarlı bir şekilde ilerliyor: çoğunluk “orta düzeyde memnun” ama daha iyisini bekliyor.

SONUÇ VE ÖNERİLER

Genel Değerlendirme

- **Ortalama puanlar genellikle 3,3–3,4 aralığında** seyrediyor. Bu, öğrencilerin büyük çoğunluğunun “orta düzeyde memnun” olduğunu, ancak tam tatminin sağlanmadığını gösteriyor.
- **En çok tercih edilen yanıtlar genellikle “Orta düzeyde katılıyorum” ve “Katılıyorum”.** Bu, bölümün temel işlevlerini yerine getirdiğini ama beklentileri tam olarak karşılamadığını düşündürüyor.
- **“Hiç katılmıyorum” oranları %20 civarında** birçok soruda tekrar ediyor. Bu, belirgin bir memnuniyetsiz öğrenci grubunun varlığına işaret ediyor.
- **“Fikrim yok” yanıtları %14–16 arasında** değişiyor. Bu da bazı öğrencilerin yeterince deneyim sahibi olmadığını ya da bilgi eksikliği yaşadığını gösteriyor.

Öne Çıkan Güçlü Alanlar

- **Ders saatleri ve haftalık program** genel olarak uygun bulunmuş.

- **Yurt dışı olanakları (Erasmus, staj vb.)** temel düzeyde yeterli görülüyor.
- **Öğrenci topluluklarının çeşitliliği** olumluya yakın değerlendirilmiş.

⚠ Geliştirilmesi Gereken Alanlar

- **Akademik danışmanlık** hizmetleri daha kişiselleştirilmiş ve ulaşılabilir hale getirilmeli.
- **Bilgisayar laboratuvarı donanımı ve yazılım altyapısı** güncellenmeli; özellikle teknik bölümler için kritik.
- **Temizlik ve güvenlik hizmetleri** daha görünür ve düzenli hale getirilmeli.
- **Staj ve uygulama olanakları** daha fazla sektörle iş birliği yapılarak çeşitlendirilmeli.
- **İş yaşamına hazırlık** konusunda ders içerikleri daha uygulamalı ve güncel hale getirilmeli.

✓ Öneriler

1. **Öğrenci geri bildirim mekanizmaları güçlendirilmeli:** Anket sonuçları düzenli olarak paylaşılmalı ve iyileştirme planları duyurulmalı.
2. **Danışmanlık sistemleri yeniden yapılandırılmalı:** Öğrencilerin bireysel ihtiyaçlarına göre yönlendirme yapılmalı.
3. **Laboratuvar altyapısı güncellenmeli:** Donanım ve yazılım eksiklikleri giderilmeli, internet hızı artırılmalı.
4. **Staj ve uygulama destek birimi kurulmalı:** Öğrencilere staj bulma, başvuru ve hazırlık süreçlerinde aktif destek verilmeli.
5. **Yurt dışı programları daha görünür hale getirilmeli:** Bilgilendirme toplantıları, deneyim paylaşımı ve dil desteği sağlanmalı.
6. **Topluluklar ve sosyal etkinlikler teşvik edilmeli:** Öğrencilerin ilgi alanlarına göre yeni kulüpler kurulmalı, aktif katılım desteklenmeli.

EYLEM PLANI

Eylem Planı: Öğrenci Memnuniyetini Artırma Stratejisi

🎯 Genel Amaç

Bölümdeki eğitim-öğretim, fiziksel altyapı, danışmanlık, staj ve sosyal olanaklar gibi temel alanlarda öğrenci memnuniyetini artırmak; iş yaşamına hazırlık düzeyini güçlendirmek.

🕒 Kısa Vadeli Hedefler (0-6 Ay)

1. Danışmanlık Sisteminin Güçlendirilmesi

- Akademik danışmanlara yönelik rehberlik eğitimi düzenlenmeli.
- Öğrencilerle birebir görüşme sıklığı artırılmalı.
- Danışmanlık süreçleri dijital platformlarla takip edilebilir hale getirilmeli.

2. Bilgilendirme ve Görünürlük Artışı

- Erasmus, staj ve öğrenci toplulukları hakkında bilgilendirme seminerleri düzenlenmeli.
- Bölüm panoları ve sosyal medya hesapları aktif kullanılmalı.

3. Temizlik ve Güvenlik Denetimi

- Haftalık temizlik ve güvenlik kontrol listeleri oluşturulmalı.
- Öğrencilerden düzenli geri bildirim alınmalı.

31 Orta Vadeli Hedefler (6-12 Ay)

4. Laboratuvar Altyapısının Güncellenmesi

- Bilgisayar donanımları yenilenmeli.
- İhtiyaç duyulan yazılımlar lisanslı ve güncel hale getirilmeli.
- İnternet altyapısı hız ve erişim açısından iyileştirilmeli.

5. Ders İçeriklerinin Gözden Geçirilmesi

- İş yaşamına yönelik uygulamalı dersler artırılmalı.
- Sektör temsilcileriyle iş birliği içinde müfredat güncellenmeli.
- Öğrenci geri bildirimleriyle ders içerikleri revize edilmeli.

6. Staj ve Uygulama Koordinasyon Birimi Kurulması

- Staj yerleriyle protokoller yapılmalı.
- Öğrencilere staj bulma ve başvuru süreçlerinde destek verilmeli.

Uzun Vadeli Hedefler (12 Ay ve Üzeri)

7. Yurt Dışı İş Birliklerinin Genişletilmesi

- Erasmus anlaşmaları artırılmalı.
- Uluslararası staj programları için yeni ortaklıklar kurulmalı.
- Dil hazırlık kursları ve mentorluk sistemleri geliştirilmeli.

8. Öğrenci Topluluklarının Aktifleştirilmesi

- Yeni kulüplerin kurulması teşvik edilmeli.
- Etkinlik bütçeleri artırılmalı.
- Öğrenci liderlerine mentorluk desteği verilmeli.

9. Genel Memnuniyet İzleme Sistemi

- Her dönem sonunda öğrenci memnuniyet anketi yapılmalı.

Elde edilen verilerle sürekli iyileştirme döngüsü oluşturulmalı.