

## KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ DADAY NAFİ VE ÜMİT ÇERİ MYO ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (MALİYE PROGRAMI DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ) ANALİZ VE DEĞERLENDİRME FORMU

Bu formda, Kastamonu Üniversitesi Daday Nafi ve Ümit Çeri MYO maliye programı öğrencilerinin memnuniyet düzeyini (maliye programı ders değerlendirme) ölçmek amacıyla yapılan anketin sonuçları, **betimsel istatistikler** kullanılarak incelenmiştir. Anket maddelerindeki cevaplar **yüzdeler dağılımlar** ve **ortalama değerlerle** analiz edilmiştir. Bu veriler doğrultusunda, öğrenci memnuniyetinin **yüksek, orta** veya **düşük** olduğu alanlar belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre öneriler sunulurken, üniversitenin öğrencilere sağladığı hizmetlerin kalitesinin artırılmasına yönelik geliştirme alanları tespit edilmiştir.

### Cinsiyet Dağılımı

Katılımcıların %53,19'unun kadın, %46,81'inin erkek olması, Maliye programında cinsiyet temsili açısından oldukça dengeli bir yapıya işaret etmektedir. Bu oranlar, bölümün hem kadın hem erkek öğrenciler tarafından benzer düzeyde tercih edildiğini ve eğitim sürecine aktif katılım sağlandığını göstermektedir.

Kadın öğrencilerin az farkla çoğunlukta olması, özellikle ders içerikleri, öğretim elemanlarının tutumu ve danışmanlık hizmetleri gibi öğrenci-odaklı alanlarda kadınların algı ve beklentilerinin anket sonuçlarına biraz daha fazla yansımış olabileceğini düşündürmektedir. Bu durum, programın öğrenci memnuniyetini değerlendirirken cinsiyet temelli farklılıkları da göz önünde bulundurması gerektiğini ortaya koyar.

Ayrıca, bu dağılımın ilerleyen dönemlerde yapılacak daha geniş ölçekli analizlerde, kadın ve erkek öğrencilerin memnuniyet düzeyleri arasındaki olası farkların incelenmesi açısından önemli bir temel sunduğu söylenebilir.

### Sınıf Dağılımı

Katılımcıların %87,24'ü 2. sınıf ve üzerindedir. Özellikle %46,81'lik oranla 3. sınıf ve üzeri öğrenciler çoğunluğu oluşturmaktadır. Bu dağılım, anketin ağırlıklı olarak programın ileri aşamalarındaki öğrenci deneyimlerine dayandığını göstermektedir. 1. sınıf öğrencilerinin %12,77'lik oranla düşük katılımı, başlangıç düzeyindeki algıların sınırlı biçimde temsil edildiğini düşündürmektedir.

### **Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %72,34'ü ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bölüm derslerinin içeriklerini yeterli bulduğunu ifade etmiştir. Bu oran, derslerin genel yapısının öğrencilerin beklentileriyle büyük ölçüde örtüştüğünü göstermektedir. Özellikle hem temel teorik çerçevenin hem de uygulamaya dönük içeriklerin dengeli biçimde sunulmuş olması, bu memnuniyetin temel nedenlerinden biri olabilir.

%17,02'lik bir kesim "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtını vermiştir; bu grup, içeriklerin genel olarak yeterli olduğunu düşünmekle birlikte bazı derslerde eksiklik veya güncellik sorunları algılamış olabilir. Bu durum, içeriklerin dönemsel olarak gözden geçirilmesi ve öğrenci geri bildirimleriyle güncellenmesi gerekliliğine işaret eder.

Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %10,64'tür. Bu grup, içeriklerin yetersizliğini vurgulamaktadır ve özellikle derslerin sektörel uygulamalarla ilişkilendirilmesi, güncel gelişmelerin daha fazla entegre edilmesi gibi beklentilere sahip olabilir.

Genel olarak bu dağılım, Maliye programının ders içeriklerinin büyük ölçüde öğrenci beklentilerini karşıladığını, ancak içeriklerin çeşitliliği, güncelliği ve uygulama boyutunun bazı öğrenciler için daha da geliştirilebileceğini göstermektedir.

### **Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %70,21'i bölüm derslerine ilişkin dokümanları (ders notları, kitaplar vb.) yeterli bulmuştur. %19,15'lik kararsız kesim, bazı derslerde materyal erişimi veya içerik çeşitliliği konusunda tereddüt yaşamış olabilir. %10,64'lük olumsuz görüş ise özellikle kaynakların güncelliği, dijital erişim imkânları veya öğretim elemanlarının materyal paylaşım düzeyine dair iyileştirme beklentisini yansıtmaktadır. Genel olarak materyal desteği yeterli görülse de, bazı derslerde daha zengin ve erişilebilir kaynak sunumu önerilmektedir.

### **Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %72,34'ü ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içerik açısından yeterli olduğunu belirtmiştir. Bu, öğrencilerin büyük çoğunluğunun mevcut seçmeli ders yapısını olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. %19,15'lik bir kesim orta düzeyde katılım bildirerek kararsız kalmış; bu grup, bazı derslerin kapsamı, güncelliği veya ilgi alanlarına uygunluğu konusunda daha fazla çeşitlilik bekliyor olabilir. %8,51'lik olumsuz görüş ise seçmeli derslerin sayısının yetersiz olduğu veya içeriklerinin beklentileri karşılamadığı yönünde eleştiri sunmaktadır.

### **Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %70,21'i ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bölüm dışı seçmeli

dersleri yeterli bulmuştur. Bu oran, öğrencilerin büyük çoğunluğunun mevcut ders çeşitliliğini olumlu değerlendirdiğini göstermektedir. %21,28'lik bir kesim orta düzeyde katılım bildirerek kararsız kalmış; bu grup, bazı derslerin ilgi alanlarına hitap etmediğini veya içeriklerinin beklentileri tam karşılamadığını düşünebilir. %8,51'lik olumsuz görüş ise bölüm dışı seçmeli derslerin sayısının yetersiz olduğu veya içeriklerinin öğrenci ihtiyaçlarına uygun olmadığı yönünde eleştiri sunmaktadır. Genel olarak seçmeli dersler yeterli görülmeyle birlikte, daha fazla alan çeşitliliği ve uygulama odaklı içerik önerilmektedir.

### **Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %51,07'si ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") yabancı dil derslerini yeterli bulmuştur. Bu oran, derslerin genel yapısının öğrencilerin yarısından fazlasının beklentilerini karşıladığını göstermektedir. %29,79'luk bir kesim "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı vererek derslerin kısmen yeterli olduğunu düşünmektedir; bu grup, özellikle içeriklerin seviye uyumu, uygulama ağırlığı veya öğretim yöntemleri konusunda daha fazla gelişme bekliyor olabilir. %10,64'lük olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum") ise konuşma pratiği, dijital materyal desteği veya sınav sistemine dair eksiklik algılandığını düşündürmektedir. %8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı, bu derslere katılımın sınırlı olduğu ya da öğrencilerin yeterli gözlem yapamadığını göstermektedir.

Genel olarak dersler olumlu değerlendirilmiş olsa da, uygulama odaklı içeriklerin artırılması ve dil seviyelerine göre farklılaştırılmış materyal sunumu önerilmektedir.

### **Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %53,19'u ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") akademik kadroyu eğitim ve öğretim açısından yeterli bulmuştur. Bu oran, öğretim elemanlarının bilgi düzeyi, ders anlatım becerisi ve akademik donanımının öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. %29,79'luk "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin kadroyu genel olarak yeterli bulmakla birlikte anlatım tarzı, güncel içerik kullanımı veya öğrenciyle etkileşim gibi konularda gelişme alanları gördüğünü düşündürmektedir. %8,51'lik "Hiç katılmıyorum" yanıtı ise belirgin bir memnuniyetsizlik ifade ederken, %8,51'lik "Fikrim yok" oranı öğrencilerin bazı öğretim elemanlarıyla yeterli etkileşim kurmamış olabileceğini düşündürmektedir.

Genel olarak bu dağılım, akademik kadronun güçlü bir temel sunduğunu, ancak öğrenci beklentilerine daha duyarlı ve etkileşimli bir öğretim yaklaşımının memnuniyet düzeyini artırabileceğini göstermektedir.

### **Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünme**

Katılımcıların %48,94'ü (“Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum”) öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumunu olumlu bulmuştur. Bu oran, öğretim kadrosunun genel yaklaşımının öğrenciler tarafından büyük ölçüde takdir edildiğini göstermektedir. %29,79'luk “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, öğrencilerin tutumu genel olarak olumlu bulmakla birlikte bazı derslerde iletişim, geri bildirim veya empati düzeyinde gelişme alanları gördüğünü düşündürmektedir.

%12,77'lik olumsuz görüş (“Hiç katılmıyorum” ve “Katılmıyorum”) ise öğretim elemanlarının öğrenciyle kurduğu ilişkide yeterince destekleyici veya açık olmadığını düşünen bir kesimi temsil etmektedir. Ayrıca %8,51'lik “Fikrim yok” yanıtı, bazı öğrencilerin öğretim elemanlarıyla yeterli etkileşim kurmamış olabileceğini veya bu konuda net bir değerlendirme yapamadığını göstermektedir.

Genel olarak bu dağılım, öğretim elemanlarının öğrenciyle kurduğu ilişkiyi güçlendirmeye devam etmesi gerektiğini, özellikle bireysel ilgi, geri bildirim mekanizmaları ve iletişim dili gibi konularda daha duyarlı bir yaklaşımın memnuniyet düzeyini artırabileceğini göstermektedir.

### **Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünme**

Katılımcıların %42,55'i (“Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum”) bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutumunu doğrudan olumlu değerlendirmiştir. Bu oran, yöneticilerin genel yaklaşımının öğrenciler tarafından takdir edildiğini ancak daha yüksek memnuniyet için gelişim alanları bulunduğunu göstermektedir.

%36,17'lik “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, öğrencilerin tutumu genel olarak olumlu bulmakla birlikte bazı durumlarda iletişim, geri bildirim veya ulaşılabilirlik açısından daha fazla şeffaflık ve öğrenci odaklılık beklediğini düşündürmektedir.

%12,77'lik olumsuz görüş (“Hiç katılmıyorum” ve “Katılmıyorum”) ise yöneticilerin öğrenciyle kurduğu ilişkide yeterince destekleyici, açık veya çözüm odaklı olmadığını düşünen bir kesimi temsil etmektedir.

Ayrıca %8,51'lik “Fikrim yok” yanıtı, bazı öğrencilerin yöneticilerle doğrudan etkileşim kurmamış olabileceğini veya bu konuda net bir değerlendirme yapamadığını göstermektedir.

### **Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünme**

Katılımcıların %46,81'i (“Katılıyorum” ve “Tamamen Katılıyorum”) bölüm idari

personelinin öğrencilere karşı tutumunu doğrudan olumlu değerlendirmiştir. Bu oran, sekreteryaya ve diğer idari birimlerin öğrenciyle kurduğu iletişimin genel olarak destekleyici ve çözüm odaklı olduğunu göstermektedir.

%34,04'lük "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, öğrencilerin tutumu genel olarak olumlu bulmakla birlikte bazı durumlarda ulaşılabilirlik, bilgilendirme veya yönlendirme açısından daha sistematik bir yaklaşım beklediğini düşündürmektedir.

%10,64'lük olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum") ise idari personelin öğrenciyle kurduğu ilişkide zaman zaman ilgisizlik, gecikmeli yanıtlar veya yetersiz bilgilendirme gibi sorunlar yaşandığını düşündüren bir kesimi temsil etmektedir.

Ayrıca %8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı, bazı öğrencilerin idari personelle doğrudan etkileşim kuramamış olabileceğini veya bu konuda net bir değerlendirme yapamadığını göstermektedir.

### **Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %48,94'ü ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") akademik danışmanlık hizmetlerini doğrudan yeterli bulmuştur. Bu oran, danışmanların öğrenci yönlendirme ve sorun çözme konularında genel olarak etkili bir rol üstlendiğini göstermektedir.

%31,91'lik "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, danışmanlık sürecinin bazı yönlerinin (erişilebilirlik, geri bildirim hızı, bireysel ilgi gibi) geliştirilmesi gerektiğini düşündüren bir kararsızlık alanına işaret etmektedir.

%10,64'lük olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum") ise danışmanların öğrenciyle yeterince ilgilenmediği, sorunlara çözüm üretmede yetersiz kaldığı veya yönlendirme sürecinin belirsiz olduğu algısını yansıtmaktadır.

Ayrıca %8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı, bazı öğrencilerin danışmanlarıyla yeterli düzeyde etkileşim kurmadığını ya da bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

Genel tablo, danışmanlık hizmetlerinin temel düzeyde işlevsel olduğunu ancak öğrenci odaklılık ve bireysel rehberlik açısından daha sistematik bir yaklaşımın memnuniyet düzeyini artırabileceğini ortaya koymaktadır.

### **Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %51,06'sı ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bölüm dersliklerinin fiziksel donanımını yeterli bulmuştur. Bu oran, sınıf ortamlarının genel olarak öğrenci beklentilerini karşıladığını göstermektedir.

%29,79'lük "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin donanımı kısmen yeterli

bulduğunu ancak özellikle projeksiyon cihazları, ses sistemi, yazı tahtası gibi araçların kalitesi veya sürekliliği konusunda iyileştirme beklediğini düşündürmektedir.

%10,64'lük olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum") ise fiziksel altyapının bazı dersliklerde yetersiz olduğu, teknik sorunlar yaşandığı veya ergonomik koşulların öğrenci konforunu olumsuz etkilediği yönünde eleştiri içermektedir.

Ayrıca %8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı, bazı öğrencilerin bu konuda yeterli gözlem yapmadığını ya da derslik çeşitliliği nedeniyle net bir değerlendirme sunamadığını göstermektedir.

Genel olarak derslik donanımı olumlu değerlendirilmiş olsa da, teknik altyapının güncellenmesi ve tüm sınıflarda eşit standartların sağlanması memnuniyet düzeyini artırabilir.

### **Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %51,07'si ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesini yeterli bulmuştur. Bu oran, fiziksel alanların genel olarak mevcut öğrenci sayısını karşılayabildiğini göstermektedir.

%31,91'lik "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin kapasiteyi kısmen yeterli bulduğunu ancak özellikle kalabalık derslerde oturma düzeni, havalandırma veya dikkat dağıtıcı ortam gibi konularda iyileştirme beklediğini düşündürmektedir.

%8,51'lik olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum") ise bazı dersliklerin öğrenci sayısına oranla yetersiz kaldığını, fiziksel sıkışıklık veya sınırlı alan nedeniyle öğrenme ortamının olumsuz etkilendiğini ifade etmektedir.

%8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin bu konuda yeterli gözlem yapmadığını ya da farklı derslik deneyimleri nedeniyle net bir değerlendirme sunamadığını göstermektedir.

Genel tablo, kapasite açısından dersliklerin temel düzeyde yeterli olduğunu ancak bazı derslerde daha dengeli dağılım ve mekânsal iyileştirme ile memnuniyetin artırılabilirliğini ortaya koymaktadır.

### **Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %44,68'i ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bilgisayar laboratuvarının donanımını yeterli bulmuştur. Bu oran, laboratuvarın genel teknik altyapısının öğrencilerin temel ihtiyaçlarını karşıladığını göstermektedir.

%36,17'lik "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, öğrencilerin donanımı kısmen yeterli bulduğunu ancak özellikle bilgisayarların güncelliği, işlem hızı, ekran kalitesi veya çevre birimleri gibi konularda daha yüksek standartlar beklediğini düşündürmektedir.

%10,64'lük olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum") ise bazı öğrencilerin laboratuvar donanımını yetersiz bulduğunu, teknik sorunlar veya cihaz eksiklikleri nedeniyle verimli kullanım sağlayamadığını ifade etmektedir.

%8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı, öğrencilerin laboratuvarı yeterince kullanmamış olabileceğini veya bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

Genel tablo, donanım açısından laboratuvarın temel işlevleri yerine getirdiğini ancak teknolojik güncellemeler ve cihaz çeşitliliğiyle memnuniyetin artırılabilceğini ortaya koymaktadır.

### **Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %48,93'ü ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") laboratuvar yazılımlarını yeterli bulmuştur. Bu oran, bölümde kullanılan paket programların genel olarak eğitim ihtiyaçlarını karşıladığını göstermektedir.

%31,91'lik "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, öğrencilerin yazılım altyapısını kısmen yeterli bulduğunu ancak özellikle güncellik, lisans erişimi veya program çeşitliliği açısından daha fazla destek beklediğini düşündürmektedir.

%10,64'lük olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum") ise bazı öğrencilerin ihtiyaç duydukları yazılımlara erişimde zorluk yaşadığını, teknik sınırlamalar veya eksik kurulumlar nedeniyle verimliliklerinin azaldığını ifade etmektedir.

%8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı, öğrencilerin laboratuvar yazılımlarını yeterince kullanmamış olabileceğini veya bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

Genel tablo, yazılım altyapısının temel düzeyde işlevsel olduğunu ancak lisanslı ve güncel programlara erişimin artırılmasıyla memnuniyetin daha da yükselebileceğini ortaya koymaktadır.

### **Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünme**

atılımcıların %51,06'sı ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") laboratuvarın internet hızını yeterli bulmuştur. Bu oran, çevrim içi ders materyallerine erişim, veri aktarımı ve yazılım kullanımı açısından altyapının genel olarak işlevsel olduğunu göstermektedir.

%29,79'lük "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, öğrencilerin bağlantı hızını kısmen yeterli bulduğunu ancak özellikle yoğun saatlerde yaşanan yavaşlamalar, bağlantı kopmaları veya kablosuz erişim sorunları nedeniyle daha güçlü bir altyapı beklentisi taşıdığını düşündürmektedir.

%10,64'lük olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum") ise bazı öğrencilerin internet hızını yetersiz bulduğunu, özellikle uygulamalı derslerde veya çevrim içi sınavlarda verimliliklerinin olumsuz etkilendiğini ifade etmektedir.

%8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı, öğrencilerin laboratuvar internetini yeterince kullanmamış olabileceğini veya bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

Genel tablo, internet altyapısının temel düzeyde yeterli olduğunu ancak hız, stabilite ve erişim kalitesinin artırılmasıyla öğrenci memnuniyetinin daha da yükselebileceğini ortaya koymaktadır.

### **Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünme**

Katılımcıların %53,19'u ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bölümde aldıkları derslerin iş yaşamında kendilerini öne çıkaracağına inanmaktadır. Bu oran, ders içeriklerinin mesleki beceri kazandırma açısından güçlü bir algı oluşturduğunu göstermektedir.

%29,79'luk "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, derslerin genel olarak faydalı bulunduğunu ancak uygulama, sektörel örnekler veya güncel içerik açısından daha fazla katkı sağlanabileceğini düşündürmektedir.

%8,51'lik olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum"), bazı öğrencilerin derslerin iş dünyasıyla yeterince örtüşmediğini düşündüğünü göstermektedir.

%8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin henüz iş yaşamına dair net bir değerlendirme yapamadığını veya bu konuda deneyim eksikliği yaşadığını düşündürmektedir.

### **Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşünme**

Katılımcıların %53,19'u ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bölümdeki eğitim ve öğretimin girişteki beklentilerini karşıladığını belirtmiştir. Bu oran, programın genel yapısının öğrenci beklentileriyle büyük ölçüde örtüştüğünü göstermektedir.

%27,66'lık "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, öğrencilerin bazı alanlarda (uygulama, güncel içerik, sektörel bağlantılar) daha fazla gelişim beklediğini düşündürmektedir.

%10,64'lük olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum"), beklentilerin karşılanmadığını düşünen bir kesimi temsil ederken, %8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı, öğrencilerin bu konuda net bir değerlendirme yapamadığını göstermektedir.

Genel tablo, eğitim sürecinin temel düzeyde tatmin edici olduğunu ancak içerik ve uygulama yönünden daha fazla bütünleşme ile memnuniyetin artırılabilceğini ortaya koymaktadır.

### **Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünme**

Katılımcıların %51,06'sı ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") haftalık ders programı ve saatlerini uygun bulmuştur. Bu oran, derslerin zamanlamasının genel olarak öğrencilerin akademik ve kişisel planlarına uyum sağladığını göstermektedir.

%29,79'luk "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin ders saatlerini kısmen uygun bulduğunu ancak özellikle gün içindeki yoğunluk, aralıksız oturumlar veya geç saatlerdeki dersler nedeniyle daha dengeli bir planlama beklediğini düşündürmektedir.

%10,64'lük olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum"), ders saatlerinin öğrencilerin günlük yaşamı veya verimliliği açısından sorun oluşturduğunu ifade etmektedir.

%8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin bu konuda net bir değerlendirme yapamadığını ya da programla ilgili yeterli deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

Genel tablo, programın temel düzeyde işlevsel olduğunu ancak saat planlamasında esneklik ve öğrenci odaklılıkla memnuniyetin artırılabilceğini ortaya koymaktadır.

### **Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %51,06'sı ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bölümün diğer üniversitelerdeki benzer programlara kıyasla yeterli olduğunu düşünmektedir. Bu oran, eğitim kalitesinin genel olarak rekabetçi düzeyde algılandığını göstermektedir.

%31,91'lik "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, öğrencilerin bazı alanlarda (uygulama dersleri, akademik kadro, kaynak erişimi) gelişme potansiyeli gördüğünü düşündürmektedir.

%8,51'lik olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum"), bölümün diğer üniversitelerle kıyaslandığında bazı yönlerden geri kaldığını düşünen bir kesimi temsil etmektedir.

%8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin diğer üniversiteler hakkında yeterli bilgiye sahip olmadığını veya karşılaştırma yapacak deneyimi bulunmadığını göstermektedir.

### **Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %51,06'sı ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bölümün sunduğu uygulama ve staj olanaklarını yeterli bulmuştur. Bu oran, öğrencilerin iş dünyasıyla bağlantı kurma ve deneyim kazanma açısından bölümün temel düzeyde destek sunduğunu göstermektedir.

%31,91'lik "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, staj imkânlarının kısmen yeterli bulunduğunu; özellikle kurum çeşitliliği, yönlendirme desteği ve süreklilik açısından daha fazla gelişim beklendiğini düşündürmektedir.

%8,51'lik olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum"), staj süreçlerinin yetersiz planlandığını veya öğrenciye yeterince ulaşmadığını düşünen bir kesimi temsil etmektedir. %8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin henüz staj deneyimi yaşamamış olabileceğini veya bu konuda bilgi eksikliği bulunduğunu göstermektedir.

Genel tablo, uygulama ve staj olanaklarının temel düzeyde işlevsel olduğunu ancak daha sistematik, erişilebilir ve yönlendirmeye açık bir yapı ile memnuniyetin artırılabilceğini ortaya koymaktadır.

### **Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %46,81'i ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bölümün Erasmus ve benzeri yurt dışı eğitim/staj olanaklarını yeterli bulmuştur. Bu oran, uluslararası fırsatların temel düzeyde erişilebilir olduğunu göstermektedir.

%38,30'luk "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, öğrencilerin bu olanakları kısmen yeterli bulduğunu; özellikle kontenjan sayısı, bilgilendirme düzeyi ve başvuru süreçlerinin daha şeffaf ve yönlendirici olmasını beklediklerini düşündürmektedir.

%6,38'lik "Hiç katılmıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin bu tür fırsatlara erişimde zorluk yaşadığını, yeterli tanıtım yapılmadığını veya destek mekanizmalarının eksik olduğunu ifade etmektedir. "Katılmıyorum" seçeneğine hiç yanıt verilmemesi (%0,00), olumsuz görüşün sınırlı olduğunu göstermektedir.

%8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin bu konuda deneyim yaşamadığını veya bilgi sahibi olmadığını göstermektedir.

Genel tablo, bölümün yurt dışı olanaklarının temel düzeyde işlevsel olduğunu ancak daha aktif tanıtım, danışmanlık ve fırsat eşitliğiyle memnuniyetin artırılabilceğini ortaya koymaktadır.

### **Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %53,20'si ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") temizlik ve güvenlik hizmetlerini yeterli bulmuştur. Bu oran, fiziksel ortamın hijyen ve güvenlik açısından temel düzeyde tatmin edici olduğunu göstermektedir.

%31,91'lik "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, öğrencilerin bu hizmetleri kısmen yeterli bulduğunu; özellikle temizlik sıklığı, ortak alanların hijyeni veya güvenlik personelinin görünürlüğü gibi konularda daha düzenli uygulamalar beklediklerini düşündürmektedir.

%6,38'lik "Hiç katılmıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin temizlik veya güvenlik hizmetlerinde eksiklik yaşadığını düşündüğünü göstermektedir. "Katılmıyorum" seçeneğine hiç yanıt

verilmemesi (%0,00), olumsuz görüşün sınırlı olduğunu ortaya koymaktadır.

%8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin bu hizmetleri yeterince gözlemlememiş olabileceğini veya değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını düşündürmektedir.

Genel tablo, temizlik ve güvenlik hizmetlerinin temel düzeyde işlevsel olduğunu ancak daha görünür, düzenli ve öğrenci odaklı uygulamalarla memnuniyetin artırılabilirliğini ortaya koymaktadır.

### **Bölümümüzün öğrenci topluluklarının kapsam-çeşitlilik bakımından yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %46,81'i ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") bölümdeki öğrenci topluluklarının kapsam ve çeşitliliğini yeterli bulmuştur. Bu oran, sosyal ve akademik etkinliklerin temel düzeyde çeşitlilik sunduğunu göstermektedir.

%34,04'lük "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, öğrencilerin toplulukları kısmen yeterli bulduğunu; özellikle ilgi alanlarına yönelik kulüp sayısı, etkinlik sıklığı ve tanıtım faaliyetleri açısından daha fazla çeşitlilik beklendiğini düşündürmektedir.

%10,64'lük olumsuz görüş ("Hiç katılmıyorum" ve "Katılmıyorum"), bazı öğrencilerin toplulukların yetersiz olduğunu, aktif katılımın sınırlı kaldığını veya ilgi alanlarına hitap etmediğini düşündüğünü göstermektedir.

%8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin bu konuda yeterli deneyim yaşamadığını veya topluluklara dair bilgi sahibi olmadığını göstermektedir.

Genel tablo, öğrenci topluluklarının temel düzeyde işlevsel olduğunu ancak daha geniş tematik çeşitlilik, aktif tanıtım ve katılım fırsatlarıyla memnuniyetin artırılabilirliğini ortaya koymaktadır.

### **Genel olarak bölümden memnun olma**

Katılımcıların %48,94'ü ("Katılıyorum" ve "Tamamen Katılıyorum") genel olarak bölümden memnun olduğunu belirtmiştir. Bu oran, akademik içerik, öğretim kadrosu, fiziksel olanaklar ve öğrenci hizmetleri gibi temel bileşenlerin genel olarak tatmin edici bulunduğunu göstermektedir.

%36,17'lik "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, öğrencilerin bölümden kısmen memnun olduğunu; bazı alanlarda (uygulama dersleri, staj yönlendirmesi, sosyal etkinlikler) daha fazla gelişim beklentisi taşıdığını düşündürmektedir.

%6,38'lik "Hiç katılmıyorum" yanıtı, bölümle ilgili ciddi memnuniyetsizlik yaşayan küçük bir öğrenci grubunu temsil ederken, "Katılmıyorum" seçeneğine hiç yanıt verilmemesi (%0,00), olumsuz görüşün sınırlı olduğunu göstermektedir.

%8,51'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin genel değerlendirme yapacak kadar deneyim sahibi olmadığını veya kararsız kaldığını göstermektedir.

Genel tablo, bölüm memnuniyetinin temel düzeyde olumlu olduğunu ancak öğrenci beklentilerine daha bütüncül ve katılımcı yaklaşımla yanıt verilmesi hâlinde memnuniyetin daha da yükselebileceğini ortaya koymaktadır.

## **MALİYE PROGRAMI GENEL MEMNUNİYET VE BAĞLILIK**

2024–2025 Bahar Dönemi öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre Maliye Programı, öğrenciler tarafından genel olarak akademik açıdan yeterli, fiziksel olanaklar bakımından işlevsel ve sosyal yönden gelişime açık bir yapı olarak değerlendirilmiştir. Öğrencilerin büyük çoğunluğu, öğretim elemanlarının alan yeterliliğini ve ders içeriklerinin iş yaşamına katkısını olumlu bulmakta; özellikle seçmeli derslerin çeşitliliği ve akademik kadronun yaklaşımı memnuniyet düzeyini artıran unsurlar arasında öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, uygulama ağırlıklı derslerin artırılması ve staj süreçlerinin daha sistematik yürütülmesi yönünde beklentiler dikkat çekmektedir.

Fiziksel olanaklar açısından derslik donanımı, bilgisayar laboratuvarları ve internet altyapısı temel düzeyde yeterli bulunmuş; ancak öğrenciler daha güncel yazılımlara erişim, teknik destek ve hız açısından iyileştirme talep etmektedir. Erasmus ve benzeri yurt dışı eğitim/staj fırsatları konusunda öğrencilerin yaklaşık yarısı olanakları yeterli bulurken, kontenjan sayısı, bilgilendirme düzeyi ve başvuru süreçlerinde daha aktif yönlendirme beklentisi öne çıkmaktadır. Temizlik ve güvenlik hizmetleri genel olarak olumlu değerlendirilmiş; öğrenci toplulukları ise çeşitlilik ve etkinlik sayısı bakımından gelişime açık bir alan olarak görülmektedir.

Genel memnuniyet sorusuna verilen yanıtlar, öğrencilerin yaklaşık yarısının bölümden doğrudan memnun olduğunu göstermektedir. "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtlarının yüksekliği ise öğrencilerin bazı alanlarda gelişim beklentisinin sürdüğünü ortaya koymaktadır. Bu durum, programın temel bileşenlerinin işlevsel olduğunu ancak öğrenci odaklılık, uygulama desteği ve sosyal katılım gibi alanlarda daha bütüncül bir yaklaşım benimsendiğinde memnuniyetin ve bağlılığın daha da artabileceğini göstermektedir.

## **SONUÇ VE ÖNERİLER**

2024–2025 Bahar Dönemi öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, Maliye Programı'nın genel olarak olumlu bir öğrenci algısına sahip olduğunu göstermektedir. Öğrenciler, akademik kadronun alan yeterliliğini, ders içeriklerinin iş yaşamına katkısını ve fiziksel olanakların temel düzeyde işlevselliğini büyük ölçüde yeterli bulmaktadır. Öğretim elemanlarının tutumu, danışmanlık desteği ve yöneticilerin yaklaşımı gibi insani faktörler, memnuniyet

düzeşini artıran başlıca unsurlar arasında yer almaktadır. Bununla birlikte, uygulama ve staj olanakları, Erasmus gibi yurt dışı fırsatlar, bilgisayar laboratuvarı altyapısı ve öğrenci topluluklarının çeşitliliği gibi alanlarda gelişim beklentisi dikkat çekmektedir. Özellikle “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtlarının yüksekliği, öğrencilerin mevcut durumu kısmen yeterli bulunduğunu ancak daha nitelikli, erişilebilir ve öğrenci odaklı bir yapı talep ettiğini göstermektedir.

Bu doğrultuda, programın öğrenci memnuniyetini artırmak ve bağlılık düzeyini güçlendirmek adına bazı yapısal ve içeriksel iyileştirmelere ihtiyaç duyulmaktadır. Uygulama ve staj süreçlerinin daha sistematik ve yönlendirici biçimde yapılandırılması, Erasmus kontenjanlarının artırılması ve başvuru süreçlerinin sadeleştirilmesi, bilgisayar laboratuvarlarının güncel yazılım ve donanımlarla desteklenmesi, öğrenci topluluklarının tematik olarak çeşitlendirilmesi ve etkinlik sayısının artırılması önerilmektedir. Ayrıca danışmanlık hizmetlerinin bireysel ilgi ve akademik yönlendirme açısından daha görünür ve erişilebilir hâle getirilmesi, öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak toplanarak sürekli iyileştirme mekanizmalarının işletilmesi önem arz etmektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, Maliye Programı öğrenciler tarafından akademik açıdan güçlü, fiziksel olarak yeterli ve sosyal yönden gelişime açık bir yapı olarak algılanmaktadır. Bu olumlu temel üzerine inşa edilecek stratejik iyileştirmeler hem öğrenci memnuniyetini hem de kurumsal bağlılığı anlamlı biçimde artıracaktır.

# MALİYE PROGRAMI EYLEM PLANI VE RAPORU

## Yönetici Özeti

Kastamonu Üniversitesi Daday Nafi ve Ümit Çeri Meslek Yüksekokulu Maliye Programı öğrencileriyle gerçekleştirilen anket sonuçları, programın genel olarak olumlu bir algıya sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Anket, betimsel istatistikler ve yüzdelik dağılımlarla analiz edilmiştir. Katılımcıların büyük çoğunluğu (%72,34) ders içeriklerini yeterli bulmuştur. Bununla birlikte, yabancı dil dersleri (%51,07), akademik kadro (%53,19) ve danışmanlık hizmetleri (%48,94) gibi alanlarda memnuniyetin daha düşük olduğu gözlemlenmiştir. Yüksek oranda "orta düzeyde katılıyorum" yanıtları (%17,02, %19,15, %29,79 vb.) ise mevcut durumun kısmen yeterli bulunduğunu ancak daha nitelikli, erişilebilir ve öğrenci odaklı bir yapıya ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

## Öğrenci Memnuniyet Raporu

Ankete katılan öğrencilerin %53,19'u kadın, %46,81'i erkektir, bu da programın cinsiyet temsili açısından dengeli bir yapıya sahip olduğunu gösterir. Katılımcıların büyük çoğunluğu (%87,24) 2. sınıf ve üzeridir.

### Akademik ve Müfredat

- Ders İçeriklerinin Yeterliliği:** Katılımcıların %72,34'ü ders içeriklerini yeterli bulmaktadır. Ancak, %10,64'lük bir kesim derslerin yetersiz olduğunu belirtmiştir. Bu öğrenciler, derslerin sektörel uygulamalarla daha fazla ilişkilendirilmesini ve güncel gelişmelerin entegre edilmesini beklemektedir.
- Ders Materyalleri:** Öğrencilerin %70,21'i ders dokümanlarını yeterli bulurken, %10,64'ü olumsuz görüş bildirmiştir. Olumsuz görüş bildirenler, kaynakların güncelliği, dijital erişim imkanları ve materyal paylaşım düzeyinin iyileştirilmesini beklemektedir.
- Seçmeli Dersler:** Bölüm içi seçmeli derslerin yeterliliği %72,34 oranıyla yüksek bulunmuştur. Bölüm dışı seçmeli dersler için bu oran %70,21'dir. Yetersiz bulan öğrenciler, daha fazla alan çeşitliliği ve uygulama odaklı içerik talep etmektedir.
- Yabancı Dil Dersleri:** Yabancı dil derslerini yeterli bulanların oranı %51,07'dir. Öğrencilerin %29,79'u bu dersleri kısmen yeterli bulurken, %10,64'ü yetersiz bulmuştur. Bu alanda, uygulama odaklı içeriklerin artırılması ve seviyelere göre farklılaştırılmış materyal sunumu önerilmektedir.

### Akademik ve İdari Personel

- Akademik Kadro:** Öğrencilerin %53,19'u akademik kadroyu eğitim ve öğretim açısından yeterli bulmuştur. Ancak, %29,79'u "orta düzeyde katılıyorum" yanıtını vererek anlatım tarzı ve güncel içerik kullanımı gibi konularda gelişim alanları gördüğünü belirtmiştir.
- Personel Tutumları:** Öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarını olumlu bulanların oranı %48,94'tür. Bölüm yöneticileri için bu oran %42,55, idari personel için ise %46,81'dir. Bu sonuçlar, bireysel ilgi, geri bildirim mekanizmaları ve

iletişim dili gibi konularda daha duyarlı bir yaklaşımın memnuniyet düzeyini artırabileceğini göstermektedir.

- **Akademik Danışmanlık:** Danışmanlık hizmetlerini yeterli bulan öğrencilerin oranı %48,94'tür. %31,91'lik bir kesim ise danışmanlık hizmetlerini kısmen yeterli bulmakta ve erişilebilirlik, geri bildirim hızı ve bireysel ilgi konularında daha fazla gelişim beklemektedir.

## Fiziki Altyapı ve Hizmetler

- **Derslik Donanımı ve Kapasitesi:** Dersliklerin fiziksel donanımını ve kapasitesini yeterli bulan öğrencilerin oranı sırasıyla %51,06 ve %51,07'dir. Özellikle projeksiyon cihazları, ses sistemi gibi teknik altyapının güncellenmesi ve kalabalık sınıflardaki oturma düzeninin iyileştirilmesi gerekmektedir.
- **Bilgisayar Laboratuvarları:** Bilgisayar laboratuvarı donanımını yeterli bulanların oranı %44,68'dir. Donanımın güncelliği, yazılım çeşitliliği ve internet hızı gibi konularda iyileştirme beklentisi bulunmaktadır.
- **Diğer Hizmetler:** Öğrencilerin %72,34'ü temizlik, %76,59'u ise güvenlik hizmetlerini yeterli bulmuştur.

---

## Eylem Planı

Anket sonuçlarına göre, Maliye Programı'nın öğrenci memnuniyetini daha da artırmak için aşağıdaki eylemler önerilmektedir.

### I. Akademik Gelişim ve Müfredat

- **İçerik Güncellemesi:** Ders içerikleri, sektörel uygulamalar ve güncel gelişmeler doğrultusunda periyodik olarak güncellenmelidir.
- **Uygulama Odaklı Öğrenme:** Teorik bilgilerin yanı sıra vaka analizleri, simülasyonlar ve saha ziyaretleri gibi pratik uygulamalar artırılmalıdır.
- **Seçmeli Derslerin Geliştirilmesi:** Öğrencilerin talepleri doğrultusunda daha fazla alana hitap eden ve güncel konuları içeren seçmeli dersler müfredata eklenmelidir.
- **Yabancı Dil Dersleri:** Dil derslerinde konuşma pratiği ve dijital materyal desteği artırılmalı, seviyelere göre farklılaşan eğitim programları oluşturulmalıdır.

### II. Akademik ve İdari İletişim

- **Personel Gelişimi:** Akademik ve idari personele, etkili iletişim, öğrenci odaklı yaklaşım ve sorun çözme becerileri konularında eğitimler verilmelidir.
- **Danışmanlık Hizmetlerinin Güçlendirilmesi:** Danışmanlık süreci daha sistematik hale getirilmeli; danışmanların öğrencilere ulaşılabilirliği ve geri bildirim hızı artırılmalıdır.
- **Şeffaflık:** İdari süreçler ve karar alma mekanizmaları daha şeffaf hale getirilmeli, öğrencilerin taleplerine hızlı ve çözüm odaklı yanıtlar verilmelidir.

### III. Fiziki Altyapı ve Kaynaklar

- **Derslik İyileştirmeleri:** Dersliklerdeki fiziksel donanım (projeksiyon cihazları, ses sistemleri vb.) g¼ncellenmeli ve t¼m sınıflarda eşit standartlar sağlanmalıdır.
- **Bilgisayar Laboratuvarlarının G¼ncellenmesi:** Laboratuvarlardaki bilgisayar donanımı ve yazılımları, sekt¼rde kullanılan g¼ncel programları içerecek şekilde yenilenmelidir.
- **Kapasite Optimizasyonu:** ¼zellikle kalabalık derslerde derslik kapasitesi ve oturma d¼zeni g¼zden geçirilerek daha konforlu bir ¼ęrenme ortamı sağlanmalıdır.