

KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ DADAY NAFİ VE ÜMİT ÇERİ MYO 2024-2025 DÖNEMİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZ VE DEĞERLENDİRME FORMU

Bu form, Kastamonu Üniversitesi Daday Nafi ve Ümit Çeri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla uygulanmış olup, sonuçlar yüzdelik dağılımlar ve ortalama değerler üzerinden değerlendirilmiştir. Her bir soru için yorum yapılmış ve gelişim önerileri sunulmuştur.

Cinsiyetiniz

Katılımcıların %69,36'sı kadın, %30,64'ü erkektir. Sonuç itibarıyla, ankete katılan öğrencilerin çoğunluğunu kadın öğrenciler oluşturmaktadır. Toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyecek farkındalık çalışmaları ve etkinlikler artırılabilir.

Sınıfınız

Katılımcıların %1,16'sı hazırlık, %41,91'i 1. sınıf, %50,58'i 2. sınıf ve %6,36'sı 3. sınıf ve üzerindedir. Öğrencilerin yarısından fazlasını 2. sınıf öğrencileri oluşturmaktadır. Her sınıf düzeyine yönelik farklılaştırılmış akademik ve sosyal destek mekanizmaları kurulabilir.

Öğrenim Görmekte Olduğunuz Okul

Katılımcıların %100'ü Daday Nafi ve Ümit Çeri Meslek Yüksekokulu'nda öğrenim görmektedir. Sonuç tek merkezli olduğu için karşılaştırma yapılamamaktadır; farklı fakülte ve yüksekokullarla ortak anketler yapılabilir.

Kayıtlı Olduğunuz Program

Katılımcıların %10,98'i Bankacılık ve Sigortacılık, %12,14'ü Maliye, %9,25'i Atçılık ve Antrenörlüğü, %55,2'si Aşçılık, %12,43'ü Sağlık Kurumları İşletmeciliği programındadır. Aşçılık programı çoğunluğu oluşturmaktadır. Programlar arası dengeli gelişimi sağlamak için tanıtım çalışmaları ve öğrenci tercihlerini yönlendirici faaliyetler yapılabilir.

Dersliklerin Fiziksel Şartlarından Memnununum

Katılımcıların %5,78'i hiç katılmıyorum, %3,76'sı katılmıyorum, %27,46'sı orta düzeyde katılıyorum, %34,97'si katılıyorum, %17,92'si tamamen katılıyorum, %10,12'si fikrim

yok demiştir. Ortalama 3,86'dır. Dersliklerin fiziksel şartları genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Ancak küçük bir kesim memnun değildir. Fiziksel koşulların iyileştirilmesi önerilmektedir.

Laboratuvar/Uygulama İmkânları

Katılımcıların %4,91'i hiç katılmıyorum, %7,23'ü katılmıyorum, %27,17'si orta düzeyde katılıyorum, %32,95'i katılıyorum, %16,47'si tamamen katılıyorum, %11,27'si fikrim yok demiştir. Ortalama 3,72'dir. Laboratuvar imkânları orta düzeyde yeterli bulunmuştur. Uygulama alanlarının artırılması ve modern cihazlarla donatılması gerekmektedir.

Ulaşım

Katılımcıların %6,94'ü hiç katılmıyorum, %5,78'i katılmıyorum, %30,35'i orta düzeyde katılıyorum, %32,37'si katılıyorum, %14,16'sı tamamen katılıyorum, %10,40'ı fikrim yok demiştir. Ortalama 3,83'tür. Genel olarak ulaşım memnuniyeti vardır. Ancak küçük bir kesim sorun yaşadığını belirtmiştir. Ulaşım hizmetlerinin geliştirilmesi önerilir.

Sosyo-Kültürel ve Sportif Faaliyetler

Katılımcıların %5,78'i hiç katılmıyorum, %4,91'i katılmıyorum, %27,46'sı orta düzeyde katılıyorum, %32,95'i katılıyorum, %18,79'u tamamen katılıyorum, %10,12'si fikrim yok demiştir. Ortalama 3,84'tür. Faaliyetlerden genel memnuniyet vardır. Ancak çeşitliliğin artırılması faydalı olacaktır.

Öğrenci Kulüpleri

Katılımcıların %5,49'u hiç katılmıyorum, %4,62'si katılmıyorum, %28,03'ü orta düzeyde katılıyorum, %35,84'ü katılıyorum, %15,9'u tamamen katılıyorum, %10,12'si fikrim yok demiştir. Ortalama 3,82'dir. Öğrenci kulüplerine verilen destek kısmen yeterli bulunmuştur. Daha fazla kaynak ayrılması önerilmektedir.

İdarecilerin Sorun Çözme Çabası

Katılımcıların %4,62'si hiç katılmıyorum, %3,76'sı katılmıyorum, %27,17'si orta düzeyde katılıyorum, %36,13'ü katılıyorum, %17,63'ü tamamen katılıyorum, %10,69'u fikrim yok demiştir. Ortalama 3,9'dur. İdarecilerin sorun çözme gayreti olumlu değerlendirilmiştir. İletişim kanallarının güçlendirilmesi faydalı olabilir.

Kantin Hizmetleri

Katılımcıların %7,8'i hiç katılmıyorum, %5,78'i katılmıyorum, %27,17'si orta düzeyde katılıyorum, %32,66'sı katılıyorum, %16,47'si tamamen katılıyorum, %10,12'si fikrim yok demiştir. Ortalama 3,75'tir. Kantin hizmetlerinden genel memnuniyet vardır. Ancak kalite ve çeşitlilik artırılmalıdır.

Yemekhane Hizmeti

Katılımcıların %5,49'u hiç katılmıyorum, %4,62'si katılmıyorum, %26,88'i orta düzeyde katılıyorum, %33,53'ü katılıyorum, %19,08'i tamamen katılıyorum, %10,4'ü fikrim yok demiştir. Ortalama 3,87'dir. Yemekhane hizmeti kısmen yeterli bulunmuştur. Yemek çeşitliliğinin artırılması gerekmektedir.

Fotokopi ve Kırtasiye Hizmetleri

Katılımcıların %6,07'si hiç katılmıyorum, %4,34'ü katılmıyorum, %26,88'i orta düzeyde katılıyorum, %36,42'si katılıyorum, %15,61'i tamamen katılıyorum, %10,69'u fikrim yok demiştir. Ortalama 3,83'tür. Fotokopi ve kırtasiye hizmetleri genel olarak yeterli bulunmuştur. Daha uygun fiyatlı ve erişilebilir hizmetler sağlanabilir.

Kütüphane Hizmetleri

Katılımcıların %5,49'u hiç katılmıyorum, %4,91'i katılmıyorum, %26,88'i orta düzeyde katılıyorum, %34,1'i katılıyorum, %18,5'i tamamen katılıyorum, %10,12'si fikrim yok demiştir. Ortalama 3,86'dır. Kütüphane hizmetleri genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Kaynak çeşitliliğinin artırılması faydalı olacaktır.

Karar Alma Süreçlerine Katılım

Katılımcıların %4,91'i hiç katılmıyorum, %4,91'i katılmıyorum, %27,17'si orta düzeyde katılıyorum, %35,84'ü katılıyorum, %17,05'i tamamen katılıyorum, %10,12'si fikrim yok demiştir. Ortalama 3,86'dır. Karar alma süreçlerine katılım teşvik edilmiştir. Ancak daha şeffaf ve katılımcı mekanizmalar kurulmalıdır.

Öğrenci Anketlerinin Kararlara Etkisi

Katılımcıların %5,2'si hiç katılmıyorum, %4,34'ü katılmıyorum, %27,46'sı orta düzeyde katılıyorum, %34,97'si katılıyorum, %17,63'ü tamamen katılıyorum, %10,4'ü fikrim yok

demmiştir. Ortalama 3,87'dir. Öğrenci anketlerinin karar süreçlerine etkisi olumlu görülmüştür. Katılımın artırılması için anket sonuçlarının şeffaf paylaşımı yapılabilir.

Aldığım Eğitim

Katılımcıların %6,36'sı hiç katılmıyorum, %5,78'i katılmıyorum, %30,35'i orta düzeyde katılıyorum, %30,92'si katılıyorum, %16,76'sı tamamen katılıyorum, %9,83'ü fikrim yok demmiştir. Ortalama 3,75'tir. Eğitim genel olarak yeterli bulunmuştur. Ancak uygulamalı derslerin artırılması faydalı olacaktır.

Öğretim Elemanlarıyla İletişim

Katılımcıların %5,2'si hiç katılmıyorum, %5,2'si katılmıyorum, %25,43'ü orta düzeyde katılıyorum, %35,84'ü katılıyorum, %18,79'u tamamen katılıyorum, %9,54'ü fikrim yok demmiştir. Ortalama 3,86'dır. Öğretim elemanlarıyla iletişim olumlu değerlendirilmiştir. İletişim kanallarının daha da güçlendirilmesi önerilmektedir.

Öğretim Elemanı Sayısı

Katılımcıların %5,49'u hiç katılmıyorum, %5,49'u katılmıyorum, %26,59'u orta düzeyde katılıyorum, %34,1'i katılıyorum, %16,18'i tamamen katılıyorum, %12,14'ü fikrim yok demmiştir. Ortalama 3,85'tir. Öğretim elemanı sayısı kısmen yeterli bulunmuştur. Akademik kadro ihtiyacı giderilmelidir.

Öğretim Elemanlarına Ulaşılabilirlik

Katılımcıların %5,78'i hiç katılmıyorum, %4,62'si katılmıyorum, %26,59'u orta düzeyde katılıyorum, %34,97'si katılıyorum, %18,21'i tamamen katılıyorum, %9,83'ü fikrim yok demmiştir. Ortalama 3,83'tür. Öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik olumlu değerlendirilmiştir. Daha etkin danışmanlık mekanizmaları kurulabilir.

Ölçme ve Değerlendirme

Katılımcıların %5,2'si hiç katılmıyorum, %4,34'ü katılmıyorum, %29,48'i orta düzeyde katılıyorum, %34,1'i katılıyorum, %16,76'sı tamamen katılıyorum, %10,12'si fikrim yok demmiştir. Ortalama 3,85'tir. Ölçme ve değerlendirme süreçleri genel olarak objektif görülmektedir. Ancak değerlendirme kriterlerinin daha şeffaf açıklanması faydalı olacaktır.

Teknolojik İmkânlar

Katılımcıların %5,49'u hiç katılmıyorum, %4,91'i katılmıyorum, %30,64'ü orta düzeyde katılıyorum, %33,53'ü katılıyorum, %15,32'si tamamen katılıyorum, %10,12'si fikrim yok demiştir. Ortalama 3,79'dur. Derslerde teknoloji kullanımı olumlu bulunmuştur. Ancak dijital materyallerin artırılması önerilmektedir.

Üniversiteden Genel Memnuniyet

Katılımcıların %5,49'u hiç katılmıyorum, %4,62'si katılmıyorum, %29,48'i orta düzeyde katılıyorum, %33,82'si katılıyorum, %16,47'si tamamen katılıyorum, %10,12'si fikrim yok demiştir. Ortalama 3,82'dir. Genel memnuniyet olumludur. Üniversitenin öğrenci odaklı projeler geliştirmesi önerilmektedir.

Akademik Danışmanlık

Katılımcıların %6,07'si hiç katılmıyorum, %4,62'si katılmıyorum, %26,3'u orta düzeyde katılıyorum, %34,39'u katılıyorum, %17,34'ü tamamen katılıyorum, %11,27'si fikrim yok demiştir. Ortalama 3,86'dır. Akademik danışmanlık hizmetleri genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Danışman-öğrenci etkileşiminin artırılması faydalı olacaktır.

Kariyer Danışmanlığı

Katılımcıların %5,78'i hiç katılmıyorum, %4,34'ü katılmıyorum, %27,17'si orta düzeyde katılıyorum, %32,95'i katılıyorum, %17,92'si tamamen katılıyorum, %11,85'i fikrim yok demiştir. Ortalama 3,88'dir. Kariyer danışmanlığı hizmetleri kısmen yeterli bulunmuştur. Kariyer planlama etkinlikleri artırılmalıdır.

Psikolojik Danışma

Katılımcıların %5,2'si hiç katılmıyorum, %5,49'u katılmıyorum, %28,03'ü orta düzeyde katılıyorum, %32,37'si katılıyorum, %16,76'sı tamamen katılıyorum, %12,14'ü fikrim yok demiştir. Ortalama 3,86'dır. Psikolojik danışmanlık hizmetleri olumlu bulunmuştur. Hizmetlerin daha erişilebilir hale getirilmesi önerilir.

Programdan Memnuniyet

Katılımcıların %6,36'sı hiç katılmıyorum, %3,76'sı katılmıyorum, %26,88'i orta düzeyde katılıyorum, %34,39'u katılıyorum, %18,79'u tamamen katılıyorum, %9,83'ü fikrim yok

demistir. Ortalama 3,85'tir. Program memnuniyeti olumlu düzeydedir. Ancak içeriklerin güncellenmesi ve uygulamaya dönük derslerin artırılması önerilir.

GENEL DEĞERLENDİRME, SONUÇ VE ÖNERİLER

Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin eğitimden, ğretim elemanlarıyla iletişimden, derslik koşullarından ve sosyal imknlardan büyük oranda memnun oldukları görülmektedir. Ancak bazı alanlarda kısmi memnuniyetsizlikler dikkat çekmektedir. Özellikle kantin ve yemekhane hizmetleri, laboratuvar ve uygulama imkânları ile ğrenci kulüplerine yönelik desteklerde gelişime ihtiyaç vardır.

Sonuç olarak öğrencilerin görüşleri, kurumun güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini ortaya koymaktadır.

Elde edilen bulgular ışığında řu öneriler sunulabilir:

- 1.** Derslik, laboratuvar ve uygulama alanları modernize edilerek ğrenci ihtiyaçlarına daha uygun hale getirilmelidir.
- 2.** Sosyo-kültürel ve sportif faaliyetler çeşitlendirilerek ğrenci katılımı teşvik edilmelidir.
- 3.** Kantin ve yemekhane hizmetlerinde kalite ve çeşitlilik artırılmalıdır.
- 4.** Öğrenci kulüplerine daha fazla kaynak ve destek sağlanarak etkinlikleri güçlendirilmelidir.
- 5.** Kariyer ve psikolojik danışmanlık hizmetleri geliştirilerek öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlanmalıdır.
- 6.** Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı artırılarak daha katılımcı ve şeffaf bir yönetim anlayışı benimsenmelidir.

Bu doğrultuda, ğrenci memnuniyetinin artırılması için yapılacak çalışmaların kurumsal aidiyet duygusunu güçlendireceği ve eğitim-ğretim kalitesine olumlu katkı sunacağı n görülmektedir.