

## **KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ DADAY NAFİ VE ÜMİT ÇERİ MYO ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ (BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI DERS DEĞERLENDİRME ANKETİ) ANALİZ VE DEĞERLENDİRME FORMU**

Bu formda, Kastamonu Üniversitesi Daday Nafi ve Ümit Çeri MYO Bankacılık ve Sigortacılık Programı öğrencilerinin memnuniyet düzeyini (Bankacılık ve Sigortacılık Programı ders değerlendirme) ölçmek amacıyla yapılan anketin sonuçları, **betimsel istatistikler** kullanılarak incelenmiştir. Anket maddelerindeki cevaplar **yüzdelerle dağılımlar** ve **ortalama değerlerle** analiz edilmiştir. Bu veriler doğrultusunda, öğrenci memnuniyetinin **yüksek, orta** veya **düşük** olduğu alanlar belirlenmiştir. Anket sonuçlarına göre öneriler sunularak, üniversitenin öğrencilere sağladığı hizmetlerin kalitesinin artırılmasına yönelik geliştirme alanları tespit edilmiştir.

### **Cinsiyet Dağılımı**

Katılımcıların %52,17'si kadın, %47,83'ü erkek olduğunu belirtmiştir. Bu dağılım, bölümdeki cinsiyet dengesinin oldukça eşit olduğunu ve eğitim ortamında çeşitliliğin sağlandığını göstermektedir. Kadın ve erkek öğrencilerin oranlarının birbirine yakın olması, ders içi etkileşim, grup çalışmaları ve akademik katılım açısından dengeli bir yapı sunduğunu düşündürmektedir. Bu durum, bölümün toplumsal cinsiyet eşitliği açısından kapsayıcı bir öğrenci profiline sahip olduğunu göstermektedir.

### **Sınıf Dağılımı**

Katılımcıların %47,83'ü 1. sınıf, %52,17'si ise 2. sınıf öğrencisidir. Bu dağılım, anketin hem yeni başlayan hem de programın son yılında olan öğrenciler tarafından dengeli biçimde yapıldığını göstermektedir. 1. sınıf öğrencileri daha çok ilk izlenim ve beklenti düzeyinde değerlendirme yaparken, 2. sınıf öğrencileri programın genel yapısı, ders içerikleri ve uygulama süreçleri hakkında daha kapsamlı bir geri bildirim sunmaktadır. Bu çeşitlilik, anket sonuçlarının hem başlangıç hem de tamamlayıcı deneyimleri kapsayan bütüncül bir değerlendirme sunduğunu ortaya koymaktadır.

### **Bölüm derslerinin içeriklerinin yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %39,13'ü ("Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum") bölüm derslerinin içeriklerini yeterli bulduğunu ifade etmiştir. Bu oran, derslerin genel yapısının öğrencilerin beklentilerini temel düzeyde karşıladığını göstermektedir. Özellikle teorik çerçevenin belirli bir standartta sunulmuş olması, bu memnuniyetin temel nedenlerinden biri olabilir.

%10,87'lik bir kesim "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtını vermiştir; bu grup, içeriklerin genel olarak yeterli olduğunu düşünmekle birlikte bazı derslerde eksiklik veya güncellik sorunları algılamış olabilir. Bu durum, ders içeriklerinin dönemsel olarak gözden geçirilmesi ve öğrenci geri bildirimleriyle güncellenmesi gerekliliğine işaret etmektedir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %28,27'dir; bu grup, içeriklerin yetersizliğini vurgulamakta ve özellikle derslerin sektörel uygulamalarla ilişkilendirilmesi, güncel gelişmelerin daha fazla entegre edilmesi gibi beklentilere sahip olabileceğini göstermektedir. Ayrıca %21,74'lük "Fikrim yok" yanıtı, öğrencilerin bazı derslerle yeterince etkileşim kurmadığını veya değerlendirme yapacak bilgiye sahip olmadığını düşündürmektedir. Genel olarak bu dağılım, Bankacılık ve Sigortacılık programının ders içeriklerinin belirli bir öğrenci kitlesi için yeterli bulunduğunu, ancak içeriklerin çeşitliliği, güncelliği ve uygulama boyutunun bazı öğrenciler için daha da geliştirilebileceğini ortaya koymaktadır.

### **Bölüm dersleriyle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterli olduğunu düşünme**

"Ders dokümanları yeterlidir" ifadesine verilen yanıtlar, öğrencilerin materyal erişimi ve içerik kalitesi konusundaki algılarını ortaya koymaktadır. Katılımcıların %30,43'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %10,87'si ise "Katılıyorum" yanıtını vermiştir; toplamda %41,30'luk bir kesim ders dokümanlarını yeterli bulmaktadır. Bu oran, öğretim elemanlarının ders materyallerini büyük ölçüde zamanında ve yeterli düzeyde sunduğunu göstermektedir. %10,87'lik bir grup "Orta düzeyde katılıyorum" demiştir; bu öğrenciler materyallerin genel olarak yeterli olduğunu düşünmekle birlikte bazı derslerde içerik eksikliği, güncellik sorunu veya erişim zorluğu yaşamış olabilir. %19,57 "Katılmıyorum" ve %8,70 "Kesinlikle Katılmıyorum" yanıtlarıyla toplamda %28,27'lik bir kesim dokümanların yetersiz olduğunu belirtmiştir. Bu grup, özellikle kaynak çeşitliliği, dijital erişim olanakları ve uygulamaya dönük içeriklerin eksikliği gibi konularda daha fazla destek beklemektedir. Ayrıca %19,57'lik "Fikrim yok" yanıtı, öğrencilerin bazı derslerde materyallere yeterince ulaşamadığını veya bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını düşündürmektedir. Genel olarak bu dağılım, Bankacılık ve Sigortacılık programında ders dokümanlarının büyük ölçüde yeterli bulunduğunu, ancak materyal kalitesi, erişim kolaylığı ve içerik güncelliği gibi alanlarda bazı öğrenciler için gelişim ihtiyacı olduğunu göstermektedir.

### **Bölüm içi seçmeli derslerin sayısı ve içeriklerinin yeterli olduğunu düşünme**

Seçmeli derslerin sayısı ve içerikleri yeterlidir" ifadesine verilen yanıtlar, öğrencilerin bölüm içi ders çeşitliliği ve içerik kalitesi konusundaki değerlendirmelerini ortaya koymaktadır. Katılımcıların %30,43'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %8,70'i ise "Katılıyorum" yanıtını vermiştir; toplamda %39,13'lük bir kesim seçmeli dersleri yeterli bulmaktadır. Bu oran, bölümde sunulan seçmeli derslerin öğrencilerin ilgi alanlarına ve akademik beklentilerine belirli ölçüde karşılık verdiğini göstermektedir. %10,87'lik bir grup "Orta düzeyde katılıyorum" demiştir; bu öğrenciler derslerin genel olarak yeterli olduğunu düşünmekle

birlikte bazı içeriklerde eksiklik, tekrar ya da güncellik sorunu algılamış olabilir. %19,57 “Katılmıyorum” ve %8,70 “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtlarıyla toplamda %28,27’lik bir kesim seçmeli derslerin sayısını ve içeriklerini yetersiz bulmaktadır. Bu grup, özellikle daha fazla alan çeşitliliği, sektörel uygulamalara dönük içerikler ve güncel gelişmelere entegre edilmiş dersler talep etmektedir. Ayrıca %21,74’lük “Fikrim yok” yanıtı, öğrencilerin bazı seçmeli derslerle yeterince etkileşim kurmadığını veya bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını düşündürmektedir. Genel olarak bu dağılım, Bankacılık ve Sigortacılık programında seçmeli derslerin belirli bir öğrenci kitlesi için yeterli bulunduğunu, ancak içeriklerin çeşitliliği, güncelliği ve öğrenci ihtiyaçlarına göre şekillendirilmesi açısından bazı geliştirme alanlarının bulunduğunu göstermektedir.

### **Bölüm dışı seçmeli derslerin yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43’ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39’u “Katılıyorum” demiştir; toplamda %47,82’lik bir kesim bölüm dışı seçmeli dersleri yeterli bulmaktadır. Bu oran, öğrencilerin farklı alanlardan ders alabilme imkânını olumlu değerlendirdiğini ve bu derslerin genel gelişimlerine katkı sağladığını göstermektedir. %23,91’lik “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin bu dersleri genel olarak faydalı bulmakla birlikte içeriklerin ilgi alanlarına tam olarak hitap etmediğini veya yeterince uygulama odaklı olmadığını düşündüğünü göstermektedir. %13,04 “Katılmıyorum” ve %15,22 “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtlarıyla toplamda %28,26’lık bir kesim bu dersleri yetersiz bulmaktadır. Bu dağılım, bölüm dışı seçmeli derslerin genel olarak olumlu değerlendirildiğini, ancak içerik niteliği ve çeşitliliği açısından bazı beklentilerin hâlen karşılanmadığını göstermektedir..

### **Yabancı dil derslerinin yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43’ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %8,70’i “Katılıyorum” demiştir; toplamda %39,13’lük bir kesim yabancı dil derslerini yeterli bulmaktadır. Bu oran, temel dil becerilerinin kazandırılması açısından derslerin belirli bir başarıya ulaştığını göstermektedir. %32,61’lik “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin dersleri genel olarak faydalı bulmakla birlikte seviye uyumu, uygulama ağırlığı veya güncellik açısından eksiklik algıladığını düşündürmektedir. %19,57 “Katılmıyorum” ve %8,70 “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtlarıyla toplamda %28,27’lik bir kesim dersleri yetersiz bulmaktadır. Bu dağılım, yabancı dil derslerinin belirli bir öğrenci kitlesi için yeterli bulunduğunu, ancak içeriklerin niteliği ve uygulama boyutu açısından daha etkili bir yapılandırmaya ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

### **Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünme**

Bölüm akademik kadrosunun eğitim ve öğretim açısından yeterli olduğunu düşünüyorum” ifadesine verilen yanıtlar, öğrencilerin öğretim elemanlarının akademik yeterliliği, ders

sunumu ve pedagojik yaklaşımları konusundaki algılarını ortaya koymaktadır. Katılımcıların %30,43'ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39'u ise “Katılıyorum” yanıtını vermiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim akademik kadroyu eğitim ve öğretim açısından yeterli bulmaktadır. Bu oran, öğretim elemanlarının konu hâkimiyeti, ders planlaması ve öğrenciyle kurduğu iletişim açısından genel olarak başarılı bulunduğunu göstermektedir. %21,74'lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin akademik kadroyu genel olarak yeterli bulmakla birlikte bazı derslerde anlatım tarzı, materyal kullanımı veya öğrenci etkileşimi açısından eksiklik algıladığını düşündürmektedir. %13,04 “Katılmıyorum” ve %8,70 “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtlarıyla toplamda %21,74'lük bir kesim akademik kadroyu yetersiz bulmaktadır. Bu grup, özellikle derslerin güncelliği, uygulama odaklı anlatım ve bireysel ilgi gibi konularda daha fazla gelişim beklentisi taşımaktadır. Ayrıca %8,70'lik “Fikrim yok” yanıtı, öğrencilerin bazı öğretim elemanlarıyla yeterince etkileşim kurmadığını veya bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir. Genel olarak bu dağılım, Bankacılık ve Sigortacılık programında görev yapan akademik kadronun büyük ölçüde yeterli bulunduğunu, ancak öğretim süreçlerinin niteliği ve öğrenci merkezli yaklaşımlar açısından bazı alanlarda iyileştirme gereksinimi olduğunu ortaya koymaktadır.

### **Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünme**

“Bölüm öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum” ifadesine verilen yanıtlar, öğrencilerin akademik kadroyla kurdukları iletişim ve etkileşim düzeyine dair algılarını ortaya koymaktadır. Katılımcıların %30,43'ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39'u ise “Katılıyorum” yanıtını vermiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim öğretim elemanlarının öğrencilere karşı tutumunu olumlu değerlendirmektedir. Bu oran, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli yaklaşım, iletişim açıklığı ve danışmanlık desteği açısından genel olarak başarılı bulunduğunu göstermektedir. %21,74'lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin öğretim elemanlarını genel olarak ilgili bulmakla birlikte bazı durumlarda mesafeli iletişim, geri bildirim eksikliği veya sınıf içi etkileşimde yetersizlik algıladığını düşündürmektedir. %13,04 “Katılmıyorum” ve %8,70 “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtlarıyla toplamda %21,74'lük bir kesim öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımını olumsuz değerlendirmiştir. Bu grup, özellikle bireysel ilgi, akademik rehberlik ve öğrenci taleplerine duyarlılık konularında daha kapsayıcı ve destekleyici bir tutum beklemektedir. Ayrıca %8,70'lik “Fikrim yok” yanıtı, öğrencilerin bazı öğretim elemanlarıyla yeterince etkileşim kurmadığını veya bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir. Genel olarak bu dağılım, öğretim elemanlarının öğrenciye yönelik tutumlarının büyük ölçüde olumlu algılandığını, ancak iletişim kalitesi ve bireysel destek açısından bazı alanlarda gelişim ihtiyacı bulunduğunu ortaya koymaktadır.

### **Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünme**

“Bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum” ifadesine verilen yanıtlar, öğrencilerin akademik yönetim kadrosuyla kurdukları iletişim ve idari süreçlere dair algılarını ortaya koymaktadır. Katılımcıların %30,43’ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39’u ise “Katılıyorum” yanıtını vermiştir; toplamda %47,82’lik bir kesim bölüm yöneticilerinin öğrencilere karşı tutumunu olumlu değerlendirmektedir. Bu oran, yöneticilerin öğrenci taleplerine duyarlılığı, çözüm odaklı yaklaşımı ve iletişim açıklığı açısından genel olarak başarılı bulunduğunu göstermektedir. %21,74’lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin yöneticileri genel olarak ilgili bulmakla birlikte bazı durumlarda erişilebilirlik, geri bildirim süreci veya karar alma mekanizmalarında eksiklik algıladığını düşündürmektedir. %13,04 “Katılmıyorum” ve %8,70 “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtlarıyla toplamda %21,74’lük bir kesim yöneticilerin öğrenciye yaklaşımını olumsuz değerlendirmiştir. Bu grup, özellikle bireysel başvurulara yanıt verme süresi, şeffaflık ve öğrenci odaklı karar alma gibi konularda daha kapsayıcı ve destekleyici bir yönetim anlayışı beklemektedir. Ayrıca %8,70’lik “Fikrim yok” yanıtı, öğrencilerin bölüm yöneticileriyle yeterince etkileşim kurmadığını veya bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir. Genel olarak bu dağılım, bölüm yöneticilerinin öğrenci ilişkileri açısından büyük ölçüde olumlu algılandığını, ancak idari süreçlerin niteliği ve öğrenci merkezli yaklaşım açısından bazı alanlarda gelişim ihtiyacı bulunduğunu ortaya koymaktadır.

### **Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünme**

“Bölüm idari personelinin (sekreter vb.) öğrencilere karşı tutum ve yaklaşımlarının olumlu olduğunu düşünüyorum” ifadesine verilen yanıtlar, öğrencilerin idari destek süreçlerinde yaşadıkları deneyimlere ve personel ile kurdukları iletişime dair algılarını ortaya koymaktadır. Katılımcıların %30,43’ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39’u ise “Katılıyorum” yanıtını vermiştir; toplamda %47,82’lik bir kesim bölüm idari personelinin öğrencilere karşı tutumunu olumlu değerlendirmektedir. Bu oran, idari personelin öğrenci taleplerine karşı duyarlı, yardımsever ve çözüm odaklı bir yaklaşım sergilediğini göstermektedir. %21,74’lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin personeli genel olarak ilgili bulmakla birlikte zaman zaman iletişimde gecikme, bilgilendirme eksikliği veya erişim zorluğu yaşadığını düşündürmektedir. %13,04 “Katılmıyorum” ve %8,70 “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtlarıyla toplamda %21,74’lük bir kesim idari personelin öğrenciye yaklaşımını olumsuz değerlendirmiştir. Bu grup, özellikle başvuru süreçlerinde açıklık, belge işlemlerinde hız ve öğrenci taleplerine karşı daha sistematik bir yaklaşım beklemektedir. Ayrıca %8,70’lik “Fikrim yok” yanıtı, öğrencilerin idari personelle yeterince etkileşim kurmadığını veya bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını

göstermektedir. Genel olarak bu dağılım, bölüm idari personelinin öğrenci ilişkileri açısından büyük ölçüde olumlu algılandığını, ancak hizmet kalitesi ve iletişim süreçleri açısından bazı alanlarda gelişim ihtiyacı bulunduğunu ortaya koymaktadır.

### **Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünme**

“Akademik danışmanımın beni yönlendirme ve sorunlarımı çözme konusunda yeterli olduğunu düşünüyorum” ifadesine verilen yanıtlar, öğrencilerin danışmanlık hizmetlerinden aldıkları destek düzeyine dair algılarını ortaya koymaktadır. Katılımcıların %30,43’ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39’u ise “Katılıyorum” yanıtını vermiştir; toplamda %47,82’lik bir kesim akademik danışmanlarını yeterli bulmaktadır. Bu oran, danışmanların öğrencilerin akademik planlamasına, ders seçimlerine ve karşılaştıkları sorunlara yönelik rehberlik süreçlerinde genel olarak etkili olduğunu göstermektedir. %21,74’lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin danışmanlarını genel olarak ilgili bulmakla birlikte zaman zaman erişim zorluğu, geri bildirim eksikliği veya yönlendirme yetersizliği yaşadığını düşündürmektedir. %13,04 “Katılmıyorum” ve %8,70 “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtlarıyla toplamda %21,74’lük bir kesim danışmanlık hizmetlerini yetersiz bulmaktadır. Bu grup, özellikle bireysel ilgi, düzenli görüşme imkânı ve çözüm odaklı yaklaşım gibi konularda daha aktif ve yapılandırılmış bir danışmanlık süreci talep etmektedir. Ayrıca %8,70’lik “Fikrim yok” yanıtı, öğrencilerin danışmanlarıyla yeterince etkileşim kurmadığını veya bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir. Genel olarak bu dağılım, akademik danışmanlık hizmetlerinin büyük ölçüde yeterli bulunduğunu, ancak erişilebilirlik, süreklilik ve öğrenci odaklılık açısından bazı alanlarda gelişim ihtiyacı olduğunu ortaya koymaktadır.

### **Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünme**

“Bölüm dersliklerinin fiziksel donanımının yeterli olduğunu düşünüyorum” ifadesine verilen yanıtlar, öğrencilerin eğitim ortamlarının teknik altyapısı ve kullanım kolaylığına dair algılarını ortaya koymaktadır. Katılımcıların %30,43’ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39’u ise “Katılıyorum” yanıtını vermiştir; toplamda %47,82’lik bir kesim bölüm dersliklerinin fiziksel donanımını yeterli bulmaktadır. Bu oran, sınıf ortamlarının genel olarak eğitim sürecini destekleyecek düzeyde olduğunu ve öğrencilerin temel beklentilerini karşıladığını göstermektedir. %21,74’lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin derslikleri genel olarak uygun bulmakla birlikte teknik ekipman, oturma düzeni veya görsel-işitsel araçlar açısından eksiklik algıladığını düşündürmektedir. %13,04 “Katılmıyorum” ve %8,70 “Kesinlikle Katılmıyorum” yanıtlarıyla toplamda %21,74’lük bir kesim fiziksel donanımı yetersiz bulmaktadır. Bu grup, özellikle projeksiyon cihazları, ses sistemleri, internet erişimi ve ergonomik düzenlemeler gibi konularda daha modern ve işlevsel bir altyapı talep

etmektedir. Ayrıca %8,70'lik "Fikrim yok" yanıtı, öğrencilerin bazı derslikleri yeterince kullanmadığını veya bu konuda değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir. Genel olarak bu dağılım, bölüm dersliklerinin fiziksel donanım açısından büyük ölçüde yeterli bulunduğunu, ancak teknolojik altyapı ve kullanıcı konforu açısından bazı alanlarda gelişim ihtiyacı olduğunu ortaya koymaktadır.

### **Bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesi yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %17,39'u "Katılıyorum" yanıtını vermiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim bölüm dersliklerinin öğrenci kapasitesini yeterli bulmaktadır. Bu oran, mevcut dersliklerin öğrenci sayısını karşılayabilecek düzeyde olduğunu ve eğitim sürecini aksatmadan sürdürdüğünü göstermektedir. %21,74'lük "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin kapasiteyi genel olarak yeterli bulmakla birlikte yoğun dönemlerde yaşanan kalabalık, oturma düzeni veya sınıf içi hareket alanı gibi konularda eksiklik algıladığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş ise daha geniş, esnek ve konforlu mekânlara ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. Ayrıca %8,70'lik "Fikrim yok" yanıtı, öğrencilerin bu konuda yeterli gözleme sahip olmadığını göstermektedir.

### **Bölüm bilgisayar laboratuvarının donanım açısından yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %17,39'u "Katılıyorum" demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim laboratuvar donanımını yeterli bulmaktadır. Bu oran, bilgisayarların teknik özelliklerinin eğitim amaçlı kullanım için genel olarak yeterli olduğunu göstermektedir. %21,74'lük "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin donanımı genel olarak uygun bulmakla birlikte cihaz performansı, ekran kalitesi veya çevre birimleri açısından eksiklik algıladığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş, daha güncel ve işlevsel bir altyapı talebini yansıtmaktadır. %8,70'lik "Fikrim yok" yanıtı ise laboratuvar kullanım sıklığının düşük olduğunu göstermektedir.

### **Bölüm bilgisayar laboratuvarının yazılım (paket programlar) açısından yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %17,39'u "Katılıyorum" demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim yazılım altyapısını yeterli bulmaktadır. Bu oran, laboratuvarlarda kullanılan programların ders içerikleriyle uyumlu ve işlevsel olduğunu göstermektedir. %21,74'lük "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin yazılım çeşitliliğini genel olarak yeterli bulmakla birlikte sektörel programlara erişim, lisans güncelliği veya kullanıcı dostu arayüzler açısından eksiklik algıladığını düşündürmektedir.

%21,74'lük olumsuz görüş, daha kapsamlı ve güncel yazılım desteği beklentisini ortaya koymaktadır. %8,70'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin bu konuda yeterli deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

### **Bölüm bilgisayar laboratuvarının internet hızı açısından yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %17,39'u "Katılıyorum" demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim internet hızını yeterli bulmaktadır. Bu oran, laboratuvarlarda yürütülen çevrim içi işlemlerin genel olarak kesintisiz ve verimli şekilde sürdürülebildiğini göstermektedir. %21,74'lük "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin bağlantıyı genel olarak yeterli bulmakla birlikte yoğun saatlerde yavaşlama, erişim kesintisi veya kablosuz ağ sorunları yaşadığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş, daha güçlü ve istikrarlı bir internet altyapısı talebini yansıtmaktadır. %8,70'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin laboratuvar internetini yeterince deneyimlemediğini göstermektedir.

### **Bölümümde aldığım derslerin iş yaşamımda beni öne çıkartacağını düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %17,39'u "Katılıyorum" demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim derslerin iş yaşamına katkı sağlayacağını düşünmektedir. Bu oran, programın sektörel bilgi ve beceri kazandırma açısından genel olarak etkili olduğunu göstermektedir. %21,74'lük "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin dersleri genel olarak faydalı bulmakla birlikte uygulama eksikliği, güncellik veya sektörel bağlantı açısından gelişim ihtiyacı algıladığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş, daha doğrudan iş yaşamına entegre edilebilecek içerikler talep edildiğini göstermektedir. %8,70'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin henüz iş yaşamı ile dersler arasındaki ilişkiyi değerlendirecek deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

### **Bölümde almakta olduğum eğitim ve öğretimin, bölüme girişteki beklentilerimi karşılamada yeterli düzeyde olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü "Kesinlikle Katılıyorum", %17,39'u "Katılıyorum" demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim eğitim-öğretim sürecini beklentileriyle uyumlu bulmaktadır. Bu oran, programın öğrenci beklentilerini karşılamada genel olarak başarılı olduğunu göstermektedir. %21,74'lük "Orta düzeyde katılıyorum" yanıtı, bazı öğrencilerin beklentilerinin kısmen karşılandığını ancak içerik, uygulama veya yönlendirme açısından eksiklik algıladığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş, daha öğrenci odaklı ve sektörel beklentilere uygun bir yapı talep edildiğini göstermektedir. %8,70'lik "Fikrim yok" yanıtı ise öğrencilerin bu konuda net bir değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

### **Bölüm haftalık ders programı ve ders saatlerinin uygun olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39'u “Katılıyorum” demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim ders saatlerini uygun bulmaktadır. Bu oran, haftalık programın yoğunluk, denge ve erişilebilirlik açısından genel olarak öğrenci ihtiyaçlarını karşıladığını göstermektedir. %21,74'lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin programı genel olarak uygun bulmakla birlikte ders saatleri, ardışıklık veya boşluklar açısından eksiklik algıladığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş, daha esnek ve öğrenci merkezli bir planlama beklentisini yansıtmaktadır. %8,70'lik “Fikrim yok” yanıtı ise öğrencilerin bu konuda yeterli gözleme sahip olmadığını göstermektedir.

### **Diğer üniversitelerdeki aynı bölümlerin eğitim ve öğretimine göre bölümümüzün yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39'u “Katılıyorum” demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim bölümün diğer üniversitelerle kıyaslandığında yeterli olduğunu düşünmektedir. Bu oran, programın genel niteliğinin dış paydaşlarla karşılaştırıldığında rekabetçi düzeyde algılandığını göstermektedir. %21,74'lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin bölümünü genel olarak yeterli bulmakla birlikte bazı alanlarda eksiklik veya farklı üniversitelerdeki uygulamalara göre geride kalma algısı taşıdığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş, daha güçlü akademik içerik, uygulama desteği ve dış bağlantılar talep edildiğini göstermektedir. %8,70'lik “Fikrim yok” yanıtı ise öğrencilerin diğer üniversitelerle kıyaslama yapacak bilgiye sahip olmadığını göstermektedir.

### **Bölümün uygulama/staj imkânlarının yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39'u “Katılıyorum” demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim bölümün sunduğu uygulama ve staj imkânlarını yeterli bulmaktadır. Bu oran, öğrencilerin mesleki deneyim kazanma ve sektörel bağlantı kurma açısından programı destekleyici bulunduğunu göstermektedir. %21,74'lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin staj olanaklarını genel olarak faydalı bulmakla birlikte erişim, süre, içerik veya rehberlik açısından eksiklik algıladığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş, daha sistematik, yaygın ve öğrenci odaklı uygulama/staj fırsatları talep edildiğini göstermektedir. %8,70'lik “Fikrim yok” yanıtı ise öğrencilerin henüz bu imkânlardan yararlanmadığını veya değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

### **Bölümün yurt dışı eğitim ve uygulama/staj imkânlarının (Erasmus- Staj vb.) yeterli**

### **olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39'u “Katılıyorum” demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim bölümün uluslararası eğitim ve staj olanaklarını yeterli bulmaktadır. Bu oran, Erasmus ve benzeri programların öğrencilere sunulması ve tanıtılması açısından genel bir memnuniyet düzeyini yansıtmaktadır. %21,74'lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin bu imkânları genel olarak olumlu bulmakla birlikte kontenjan sınırlılığı, bilgilendirme eksikliği veya dil yeterliliği gibi konularda engeller algıladığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş, daha erişilebilir, aktif ve destekleyici uluslararası fırsatlar talep edildiğini göstermektedir. %8,70'lik “Fikrim yok” yanıtı ise öğrencilerin bu tür programlara dair yeterli bilgiye veya deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

### **Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunun sağladığı temizlik ve güvenlik ihtiyaçlarının yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39'u “Katılıyorum” demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim temizlik ve güvenlik hizmetlerini yeterli bulmaktadır. Bu oran, fiziksel ortamların hijyen düzeyi ve kampüs güvenliğinin öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. %21,74'lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin bu hizmetleri genel olarak yeterli bulmakla birlikte temizlik sıklığı, güvenlik personelinin görünürlüğü veya acil durumlara hazırlık gibi konularda eksiklik algıladığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş, daha düzenli, görünür ve öğrenci odaklı hizmetler talep edildiğini göstermektedir. %8,70'lik “Fikrim yok” yanıtı ise öğrencilerin bu hizmetleri yeterince gözlemediğini veya değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

### **Bölümümüzün öğrenci topluluklarının kapsam-çeşitlilik bakımından yeterli olduğunu düşünme**

Katılımcıların %30,43'ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39'u “Katılıyorum” demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim öğrenci topluluklarının çeşitliliğini ve kapsamını yeterli bulmaktadır. Bu oran, sosyal, kültürel ve akademik etkinliklerin öğrencilerin ilgi alanlarına hitap ettiğini ve katılım fırsatları sunduğunu göstermektedir. %21,74'lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin toplulukları genel olarak olumlu bulmakla birlikte etkinlik sıklığı, tanıtım düzeyi veya katılım kolaylığı açısından eksiklik algıladığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş, daha aktif, çeşitli ve kapsayıcı öğrenci toplulukları talep edildiğini göstermektedir. %8,70'lik “Fikrim yok” yanıtı ise öğrencilerin bu topluluklarla yeterince etkileşim kurmadığını veya değerlendirme yapacak deneyime sahip olmadığını göstermektedir.

### **Genel olarak bölümden memnun olma**

Katılımcıların %30,43'ü “Kesinlikle Katılıyorum”, %17,39'u “Katılıyorum” demiştir; toplamda %47,82'lik bir kesim genel olarak bölümden memnun olduğunu ifade etmiştir. Bu oran, akademik içerik, öğretim kadrosu, fiziksel olanaklar ve idari süreçlerin öğrencilerin genel beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. %21,74'lük “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtı, bazı öğrencilerin bölümü genel olarak olumlu değerlendirmekle birlikte bazı alanlarda gelişim ihtiyacı algıladığını düşündürmektedir. %21,74'lük olumsuz görüş, daha güncel, uygulama odaklı ve öğrenci merkezli bir yapı talep edildiğini göstermektedir. %8,70'lik “Fikrim yok” yanıtı ise öğrencilerin bölümle ilgili genel değerlendirme yapacak deneyime henüz sahip olmadığını göstermektedir.

## **BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI GENEL MEMNUNİYET VE BAĞLILIK**

Kastamonu Üniversitesi Daday Nafi ve Ümit Çeri Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık Programı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin bölümle ilgili genel algısı akademik, idari, fiziki ve sosyal boyutlarda dengeli bir memnuniyet düzeyi ortaya koymaktadır. Katılımcıların yaklaşık yarısı öğretim elemanlarının hazırlık düzeyini, ders içeriklerinin iş yaşamına katkısını, akademik danışmanlık hizmetlerini ve bölüm yöneticilerinin öğrenciye yaklaşımını olumlu değerlendirmiştir. Derslik kapasitesi, bilgisayar laboratuvarlarının donanımı ve internet altyapısı temel düzeyde yeterli bulunurken, yazılım çeşitliliği ve teknolojik güncellik açısından gelişim beklentisi öne çıkmaktadır. Uygulama ve staj olanakları ile Erasmus gibi uluslararası fırsatlar konusunda erişim ve bilgilendirme süreçlerinin daha etkin yürütülmesi gerektiği vurgulanmıştır. Temizlik ve güvenlik hizmetleri genel olarak yeterli görülmüş, öğrenci topluluklarının kapsamı ise çeşitlilik bakımından gelişime açık bulunmuştur. Genel memnuniyet oranı %47,82 düzeyinde olup, “Orta düzeyde katılıyorum” yanıtlarının yüksekliği, öğrencilerin bazı alanlarda daha fazla destek ve yapılandırma beklediğini göstermektedir. Bu sonuçlar, bölümün temel işlevlerini başarıyla yerine getirdiğini, ancak uygulama odaklılık, sosyal katılım ve öğrenci merkezli hizmetler açısından daha bütüncül bir yaklaşım benimsendiğinde memnuniyetin ve kurumsal bağlılığın artacağını ortaya koymaktadır.

## **SONUÇ VE ÖNERİLER**

Bankacılık ve Sigortacılık Programı öğrenci memnuniyet anketi sonuçları, bölümün akademik, idari ve fiziki bileşenlerinin temel düzeyde öğrenci beklentilerini karşıladığını göstermektedir. Öğrencilerin yaklaşık yarısı öğretim elemanlarının hazırlık düzeyini, ders içeriklerinin iş yaşamına katkısını, danışmanlık hizmetlerini ve bölüm yöneticilerinin öğrenciye yaklaşımını olumlu değerlendirmiştir. Derslik kapasitesi, bilgisayar laboratuvarlarının donanımı ve internet altyapısı yeterli bulunmakla birlikte yazılım çeşitliliği, teknolojik güncellik ve erişim kolaylığı açısından gelişim beklentisi öne

çıkılmaktadır. Uygulama ve staj olanakları ile Erasmus gibi uluslararası fırsatlar konusunda bilgilendirme ve yönlendirme süreçlerinin daha etkin yürütülmesi önerilmektedir. Öğrenci topluluklarının kapsamı ve sosyal etkinliklerin çeşitliliği artırılmalı; temizlik ve güvenlik hizmetleri ise mevcut düzeyde sürdürülmelidir. Genel memnuniyetin artırılması için öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak toplanması, uygulama ağırlıklı derslerin yaygınlaştırılması ve öğrenci merkezli hizmetlerin güçlendirilmesi önerilmektedir.

# BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI EYLEM PLANI VE RAPOR

## Yönetici Özeti

Öğrenci memnuniyet anketi, Bankacılık ve Sigortacılık Programı öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket sonuçları, betimsel istatistikler kullanılarak incelenmiştir. Genel olarak, öğrencilerin programla ilgili algısı; akademik, idari, fiziki ve sosyal boyutlarda dengeli bir memnuniyet düzeyi ortaya koymaktadır. Katılımcıların yaklaşık yarısı, öğretim elemanlarının hazırlığını, ders içeriklerinin iş yaşamına katkısını, akademik danışmanlık hizmetlerini ve bölüm yöneticilerinin öğrenciye yaklaşımını olumlu değerlendirmiştir. Ancak, anket sonuçları, özellikle daha güncel ve uygulamaya odaklı içeriklere, daha iyi öğrenci iletişimine ve geliştirilmiş pratik fırsatlara olan ihtiyacı da ortaya koymaktadır.

## Öğrenci Memnuniyet Raporu

Ankete katılan öğrencilerin cinsiyet dağılımı oldukça dengelidir (%52,17 kadın, %47,83 erkek). Bu durum, bölümdeki eğitim ortamının eşit ve çeşitli olduğunu göstermektedir. Katılımcıların %47,83'ü 1. sınıf, %52,17'si ise 2. sınıf öğrencisidir. Bu dağılım, hem ilk izlenimler hem de genel program deneyimi hakkında kapsamlı bir değerlendirme yapılmasına olanak tanımıştır.

## Akademik ve Müfredat

- Ders İçeriklerinin Yeterliliği:** Öğrencilerin %39,13'ü ders içeriklerini yeterli bulduğunu ifade etmiştir. Olumsuz görüş bildirenlerin oranı %28,27'dir. Bu durum, derslerin sektörel uygulamalarla daha fazla ilişkilendirilmesi ve güncel gelişmelerin entegre edilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.
- Ders Materyallerinin Yeterliliği:** Katılımcıların %41,30'u ders dokümanlarını yeterli bulmaktadır. Ancak, %28,27'lik bir kesim dokümanları yetersiz bulduğunu belirtmiştir. Öğrenciler, özellikle kaynak çeşitliliği, dijital erişim olanakları ve uygulamaya dönük içeriklerin artırılmasını talep etmektedir.
- Seçmeli Dersler:** Katılımcıların %39,13'ü bölüm içi seçmeli derslerin sayısını ve içeriğini yeterli bulmaktadır. %28,27'lik bir kesim ise yetersiz bulmaktadır. Bu grup, özellikle daha fazla alan çeşitliliği ve sektörel uygulamalara dönük dersler talep etmektedir. Bölüm dışı seçmeli derslerde ise katılımcıların toplam %47,82'si yeterli bulurken, %28,26'sı yetersiz bulmaktadır.
- Yabancı Dil Dersleri:** Katılımcıların %39,13'ü yabancı dil derslerini yeterli bulmuştur. %28,27'lik bir kesim ise bu dersleri yetersiz bulmaktadır. Bu sonuçlar, derslerin niteliği ve uygulama boyutu açısından daha etkili bir yapılandırmaya ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

## Akademik ve İdari Personel

- Akademik Kadro:** Öğrencilerin %47,82'si akademik kadroyu eğitim ve öğretim açısından yeterli bulmaktadır. Öte yandan, %21,74'lük bir kesim akademik kadroyu

yetersiz bulmuştur. Bu grup, özellikle derslerin güncelliği ve uygulama odaklı anlatım gibi konularda daha fazla gelişim beklentisi taşımaktadır.

- **Bölüm Yöneticileri:** Katılımcıların %47,82'si bölüm yöneticilerinin tutumunu olumlu değerlendirmektedir. %21,74'lük bir kesim ise yöneticilerin öğrenciye yaklaşımını olumsuz değerlendirmiştir. Bu grup, şeffaflık ve öğrenci odaklı karar alma konularında daha kapsayıcı bir yönetim anlayışı beklemektedir.
- **İdari Personel:** Öğrencilerin %47,82'si idari personelin tutumunu olumlu bulurken, %21,74'ü olumsuz değerlendirmiştir. Öğrenciler, özellikle başvuru süreçlerinde açıklık ve belge işlemlerinde hız beklemektedir.
- **Akademik Danışmanlık:** Katılımcıların %47,82'si akademik danışmanlarını yeterli bulmaktadır. %21,74'lük bir kesim ise danışmanlık hizmetlerini yetersiz bulmaktadır. Bu grup, daha aktif ve yapılandırılmış bir danışmanlık süreci talep etmektedir.

## Fiziki Altyapı ve Hizmetler

- **Derslikler:** Öğrencilerin %47,82'si dersliklerin fiziksel donanımını yeterli bulmaktadır. Ancak, %21,74'lük bir kesim fiziksel donanımı yetersiz bulmaktadır. Bu grup, özellikle projeksiyon cihazları, ses sistemleri ve internet erişimi gibi konularda daha modern bir altyapı talep etmektedir. Derslik kapasitesi konusunda da %47,82'lik bir yeterlilik algısı bulunurken, %21,74'lük olumsuz görüş daha geniş ve konforlu mekânlar ihtiyacını göstermektedir.
- **Bilgisayar Laboratuvarları:** Laboratuvar donanımı, yazılım ve internet hızı konularında %47,82'lik bir kesim yeterlilik algısına sahiptir. Ancak, her üç alanda da %21,74'lük bir kesim olumsuz görüş bildirmiş, daha güncel, çeşitli ve istikrarlı bir altyapı beklentisini dile getirmiştir.
- **Temizlik ve Güvenlik:** Katılımcıların %47,82'si temizlik ve güvenlik hizmetlerini yeterli bulmaktadır. Öte yandan, %21,74'lük bir kesim daha düzenli, görünür ve öğrenci odaklı hizmetler talep etmektedir.

---

## Eylem Planı

Anket sonuçlarına göre, memnuniyeti artırmak ve iyileştirilmesi gereken alanlara odaklanmak için aşağıdaki eylemler önerilmektedir.

### I. Akademik Gelişim

- **Müfredatın Güncellenmesi:** Ders içerikleri, güncel endüstri trendlerine ve pratik uygulamalara daha iyi uyum sağlaması için düzenli olarak gözden geçirilmeli ve güncellenmelidir.
- **Uygulama Odaklı Öğrenme:** Uygulama ağırlıklı derslerin yaygınlaştırılması ve öğrencileri mesleki yaşama daha iyi hazırlamak için pratik faaliyetlerin artırılması önerilmektedir.
- **Seçmeli Derslerin Genişletilmesi:** Öğrencilerin ilgi alanlarına ve sektörel beklentilere göre daha fazla alan çeşitliliği ve güncel içerikler sunulmalıdır.
- **Ders Materyallerinin İyileştirilmesi:** Ders materyalleri, kaynak çeşitliliği ve dijital erişim kolaylığı açısından geliştirilmelidir.

### II. İdari ve Personel İletişimi

- **Personel Eğitimi:** Öğretim elemanlarının ve idari personelin öğrenci merkezli yaklaşımları güçlendirilmeli, iletişim ve geri bildirim mekanizmalarına yönelik eğitimler sağlanmalıdır.
- **Yapılandırılmış Danışmanlık:** Öğrencilere daha tutarlı ve proaktif destek sağlamak amacıyla daha aktif ve yapılandırılmış bir danışmanlık süreci uygulanmalıdır.
- **Süreçlerin İyileştirilmesi:** İdari süreçlerde şeffaflık artırılmalı ve öğrenci taleplerine verilen yanıt süreleri kısaltılmalıdır.

### III. Altyapı ve Kaynaklar

- **Teknolojik Güncelleme:** Derslik ve bilgisayar laboratuvarlarındaki ekipmanlar, sektörde kullanılan modern araçları ve özel programları içerecek şekilde güncellenmelidir.
- **İnternet Erişimi:** Laboratuvarlar ve diğer kampüs alanlarındaki internet altyapısı, daha hızlı ve istikrarlı bağlantı sağlamak için güçlendirilmelidir.
- **Derslik Konforu:** Dersliklerdeki kapasite sorunları ele alınmalı, oturma düzenleri ve genel konfor iyileştirilerek daha uygun bir öğrenme ortamı oluşturulmalıdır.

### IV. Öğrenci Yaşamı ve Katılımı

- **Öğrenci Etkinlikleri:** Öğrenci topluluklarının kapsamı ve sosyal etkinliklerin çeşitliliği artırılmalıdır.
- **Staj ve Uluslararası Fırsatlar:** Uygulama ve staj olanakları ile Erasmus gibi uluslararası fırsatlar konusunda bilgilendirme ve yönlendirme süreçlerinin daha etkin yürütülmesi önerilmektedir.